



Región de Murcia

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS

**CUERPO TECNICO, ESCALA DE DIPLOMADOS EN SALUD PÚBLICA,
OPCION INSPECCION DE CONSUMO DE LA ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA REGIONAL**

ESTABILIZACIÓN DE EMPLEO TEMPORAL

EJERCICIO ÚNICO

FECHA 18/JUNIO/2021

*ORDEN DE 15 DE MARZO DE 2019, POR LA QUE SE CONVOCAN PRUEBAS
SELECTIVAS PARA CUBRIR CUATRO PLAZAS DEL CUERPO ESCALA DE
DIPLOMADOS EN SALUD PÚBLICA, OPCION INSPECCION DE CONSUMO DE
LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA REGIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA REGIONAL, (CÓDIGO BFS01C18-3).*

CUESTIONES

1.	El inspector de consumo.
-----------	---------------------------------

- a) Es aquel empleado público que, con la correspondiente habilitación, realiza actuaciones de inspección de carácter general.
- b) Será siempre auxiliados, en el desarrollo de su actuación, por personal técnico competente.
- c) En el ejercicio de sus funciones tendrá la consideración de agente de la autoridad.
- d) Si no observara el deber de sigilo que le compele, podrá ser sancionado por la comisión de una infracción disciplinaria, tipificada como grave.

2.	La toma de muestras reglamentaria:
-----------	---

- a) Se realizará mediante acta formalizada al menos por triplicado, ante el titular de la Empresa o establecimiento sujeto a inspección, o ante su representante legal o persona responsable, y su defecto, ante cualquier dependiente.
- b) Cuando las personas anteriormente citadas se negasen a intervenir en el acta, ésta será autorizada necesariamente con la firma de un testigo.
- c) Cada muestra constará de al menos dos ejemplares homogéneos, que serán acondicionados, precintados, lacrados y etiquetados de manera que con estas formalidades y con las firmas de los intervinientes, estampadas sobre cada ejemplar.
- d) Si el dueño del establecimiento o la Empresa inspeccionada actuase como mero distribuidor del producto investigado, al menos uno de los ejemplares antes referidos quedará siempre en su poder.

3.	En los contratos con los consumidores y usuarios:
-----------	--

- a) Los empresarios no podrán facturar a los consumidores y usuarios, por el uso de determinados medios de pago, cargos que superen el coste soportado por el empresario por el uso de tales medios.
- b) Cuando tengan por objeto la prestación de servicios o suministro de tracto sucesivo o continuado, no existe prohibición alguna respecto a las cláusulas que establezcan una limitación a su plazo de duración.
- c) Los gastos que genere su formalización, cuando legal o reglamentariamente deban documentarse, serán siempre de cuenta del consumidor o usuario.
- d) En caso de que el usuario incumpla el compromiso de permanencia adquirido con la empresa, la penalización por baja o cese prematuro de la relación contractual, será proporcional al número de días no efectivos del compromiso de permanencia acordado, solamente cuando así se haya pactado expresamente.

4.	En el derecho de desistimiento, reconocido al consumidor y usuario:
-----------	--

- a) El empresario debe informar en el documento en que se formalice el contrato de esta facultad, que es admisible en todos los contratos suscritos con consumidores.
- b) Además, si así lo estima oportuno, podrá facilitar al consumidor un documento de desistimiento identificado claramente como tal.

- c) Su admisión está condicionada a aquellos supuestos legal o reglamentariamente establecidos y cuando así se le reconozca en la oferta, promoción publicidad o en el propio contrato.
- d) El consumidor y usuario dispondrá, en todo caso, de un plazo máximo de catorce días hábiles para ejercer su derecho.

5.	Con relación a las cláusulas abusivas:
-----------	---

- a) Se considerarán como tales aquellas estipulaciones que, habiendo sido negociadas con el consumidor y usuario, pueden causar en perjuicio de aquél un desequilibrio de los derechos y obligaciones de las partes que se deriven del contrato.
- b) El hecho que una cláusula aislada de un contrato o que ciertos elementos de ésta se hayan negociado individualmente, determina automáticamente la exclusión de la aplicación de las normas sobre cláusulas abusivas al resto del contrato.
- c) Cuando se incorporen a un contrato serán anulables, pudiendo tenerse por no puestas.
- d) El carácter abusivo de una cláusula se apreciará teniendo en cuenta la naturaleza de los bienes o servicios objeto del contrato.

6.	Las ventas en liquidación:
-----------	-----------------------------------

- a) Podrán tener por objeto productos adquiridos por el comerciante, con el fin de incluirlos en la indicada modalidad promocional.
- b) Su duración máxima será de tres años.
- c) No se podrán reiterar en el mismo establecimiento y con productos similares a la anterior, en el curso de los tres años siguientes, salvo las excepciones previstas en la Ley.
- d) Todas las respuestas anteriores son ciertas.

7.	Los procedimientos sancionadores instruidos por las administraciones públicas.
-----------	---

- a) Se iniciarán de oficio o a instancia del interesado, pudiendo establecer una separación entre la fase instructora y la sancionadora.
- b) No confieren, la condición de interesado al denunciante, por la presentación de aquélla.
- c) Una vez iniciado, si el infractor reconoce su responsabilidad, el órgano competente para resolver aplicará una reducción de al menos el 60 % sobre la cuantía de la sanción propuesta.
- d) La efectividad de la reducción referida no está sujeta a condición alguna.

8.	Las infracciones tipificadas en el Estatuto de los Consumidores y Usuarios de la Región de Murcia, y clasificadas como muy graves, prescribirán por el transcurso del siguiente plazo:
-----------	---

- a) 3 años.
- b) 5 años.
- c) 2 años.
- d) Las infracciones clasificadas como muy graves son imprescriptibles.

9.	De las controversias que se susciten ante las Juntas Arbitrales de Consumo, conocerá un órgano arbitral unipersonal:
-----------	---

- a) Cuando así lo solicite expresamente la parte reclamante.
- b) Cuando lo acuerde el presidente de la Junta Arbitral de Consumo, siempre que la cuantía de la controversia sea inferior a 300 € y que la falta de complejidad del asunto así lo aconseje.
- c) En todo caso, siempre que la cuantía de la controversia sea de un importe igual o inferior a 500 €.
- d) Cuando así se solicite por la empresa contra la que se reclama en vía arbitral.

10.	A efectos del cumplimiento de la obligación de saneamiento, tratándose de bienes de consumo de segunda mano y, salvo prueba en contrario, se presumirá que las faltas en aquéllos ya existían cuando la cosa se entregó, si ésta se manifiesta:
-----	--

- a) En los tres meses posteriores a la entrega.
- b) En los seis meses posteriores a la entrega.
- c) En los 18 meses posteriores a la entrega.
- d) En los 12 meses posteriores a la entrega.

11.	En los productos de naturaleza duradera, a partir de la fecha en que el producto deje de fabricarse, el consumidor y usuario tendrá derecho a la existencia de repuestos durante el plazo mínimo de:
-----	---

- a) Siete años.
- b) Un año.
- c) Cinco años.
- d) Diez años.

12.	Los domingos y días festivos en que los comercios podrán permanecer abiertos al público:
-----	---

- a) Serán determinados, sin limitación alguna y dentro de su ámbito territorial, por cada CC.AA.
- b) El número mínimo de domingos y días festivos en los que los comercios podrán abrir, será determinado en el término municipal por cada Ayuntamiento, con un tope anual de veinte.
- c) Las Comunidades Autónomas podrán modificar o reducir los festivos en los que el comercio puede abrir, sin que en ningún caso se pueda limitar por debajo de doce el de los autorizados.
- d) El número mínimo de domingos y días festivos en los que los comercios podrán permanecer abiertos al público será de dieciséis.

13.	Con relación a la prohibición de envíos y suministros no solicitados al consumidor:
-----	--

- a) Esta práctica se tipifica como infracción administrativa, clasificada como grave, en el Art. 30 de Ley 4/1996 del ECURM.
- b) Si el consumidor y usuario decide devolver los bienes recibidos, tendrá derecho a ser indemnizado por los gastos y por los daños y perjuicios que se le hubieran causado.
- c) La falta de respuesta del consumidor y usuario a dicho envío, suministro o prestación de servicios no solicitados se podrá considerar, en determinadas circunstancias, un consentimiento al mismo tácitamente prestado.

- d) La recepción de bienes y servicios no solicitados por el consumidor constituye a aquél en la inexcusable obligación de proceder a su devolución al empresario o profesional.

14. **Las ventas con pérdida se reputarán desleales:**

- a) Cuando formen parte de una estrategia encaminada a eliminar a un competidor o grupo de competidores del mercado.
b) Cuando tenga por efecto desacreditar la imagen de un producto o de un establecimiento ajeno
c) La venta con pérdida se reputará siempre desleal.
d) Las respuestas a) y b) son correctas.

15. **Con carácter general y contado desde que se acuerde el inicio del procedimiento, por haber recibido el órgano arbitral la documentación completa necesaria para su tramitación, las Juntas Arbitrales dictarán y notificarán a las partes el Laudo en el plazo de:**

- a) 6 meses.
b) 90 días naturales.
c) 180 días hábiles.
d) 1 año.

16. **De acuerdo con el Art. 21 del RDLG 1/2007, los empresarios deberán dar respuesta a las reclamaciones recibidas en el plazo más breve posible y en todo caso:**

- a) En un mes desde la presentación de la reclamación.
b) En 15 días naturales desde la presentación de la reclamación.
c) En dos meses desde la presentación de la reclamación.
d) La citada norma no fija un plazo máximo, limitándose a señalar que el empresario o profesional tiene que dar obligatoriamente respuesta a la reclamación.

17. **En los productos envasados, cualquiera que sea el método utilizado de medición del contenido efectivo, el error máximo tolerado será**

- a) Igual a la tercera parte del error máximo tolerado correspondiente a la cantidad nominal del envase.
b) Igual a la quinta parte del error máximo tolerado correspondiente a la cantidad nominal del envase.
c) igual a la séptima parte del error máximo tolerado correspondiente a la cantidad nominal del envase.
d) Todas las respuestas anteriores son falsas.

18. **Sin perjuicio de las excepciones previstas legal o reglamentariamente, las indicaciones obligatorias del etiquetado y presentación de los bienes o servicios comercializados en España deberán figurar:**

- a) En castellano y en inglés.
b) En castellano y en las demás lenguas oficiales en el Estado.
c) En castellano, en inglés y en las lenguas cooficiales en el Estado.
d) Al menos, en castellano, lengua española oficial del Estado.

19.	Las infracciones en materia de publicidad tipificadas en el Estatuto de los Consumidores y Usuarios de la Región de Murcia podrán ser corregidas, además de con multa, con la imposición de la siguiente sanción accesoria o autónoma.
-----	---

- a) Retirada temporal a la empresa o profesional de la licencia para el ejercicio de esa actividad.
- b) Rectificaciones públicas.
- c) Cierre definitivo, o clausura temporal de la empresa infractora.
- d) La ley no ha previsto que las infracciones tipificadas en materia de publicidad puedan ser corregidas con sanciones distintas a las pecuniarias.

20.	Cuando el importe de una compra o de un servicio hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta, el consumidor y usuario titular de aquélla:
-----	---

- a) Podrá exigir la inmediata anulación del cargo, en cuyo caso las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del empresario y del titular de la tarjeta se efectuarán a la mayor brevedad.
- b) Con carácter previo a la reclamación ante la entidad bancaria, deberá acreditar la interposición de la correspondiente denuncia ante los cuerpos y fuerzas de seguridad del estado.
- c) Deberá cursar su reclamación ante la entidad bancaria, en el plazo improrrogable de dos meses desde la fecha en que se efectuó el cargo indebido.
- d) Las respuestas a) y b) son correctas.

21.	De acuerdo con la Ley de Prevención de riesgos laborales, el empresario garantizará a los trabajadores a su servicio la vigilancia periódica de su estado de salud en función de:
-----	--

- a) Lo dispuesto en el convenio colectivo que resulte de aplicación.
- b) Las medidas preventivas adoptadas en la empresa para hacer frente a los riesgos.
- c) Los riesgos inherentes al trabajo.
- d) El tamaño de la empresa y el número de trabajadores.

22.	Interpuesta directamente una reclamación por el consumidor a un empresario, en el caso que no haya podido ser resuelta, el incumplimiento por éste de la obligación de información sobre las ADR acreditadas en los términos de la Ley 7/2017, de 2 de noviembre.
-----	--

- a) Tendrá la consideración de infracción grave en materia de defensa de los consumidores y usuarios.
- b) Tendrá la consideración de infracción leve en materia de defensa de los consumidores y usuarios.
- c) Podrá dar lugar a la imposición de una sanción de multa, por un importe de entre 500 y 1.000 euros.
- d) Las respuestas b) y c) son correctas.

23.	Estatutariamente, la defensa de los consumidores y usuarios, de acuerdo con las bases y la ordenación de la actividad económica general y la política monetaria, constituye un ámbito competencial:
-----	--

- a) Atribuido con carácter exclusivo a la CARM.

- b) En el que a la CARM compete la función ejecutiva, en los términos que establezcan las leyes y las normas reglamentarias que en desarrollo de su legislación dicte el Estado
- c) Atribuido con carácter compartido, correspondiendo a la CARM el desarrollo legislativo y la ejecución.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

24.	Dispondrán de un registro electrónico general de apoderamientos, en el que deberán inscribirse, al menos, los de carácter general otorgado “apud acta”, presencial o electrónicamente, por quien ostente la condición de interesado en un procedimiento administrativo, a favor de su representante.
------------	---

- a) La Administración General del Estado.
- b) Las Comunidades Autónomas.
- c) Las Entidades Locales.
- d) Todas son correctas.

25.	El horario global en que los comercios podrán desarrollar su actividad durante el conjunto de días laborables de la semana no podrá restringirse por las Comunidades Autónomas a menos de:
------------	---

- a) 70 horas.
- b) 100 horas.
- c) 65 horas.
- d) 90 horas.

26.	El Título II del Estatuto regula los órganos institucionales de la Región de Murcia que son:
------------	---

- a) La Asamblea Regional.
- b) El Presidente.
- c) El Consejo de Gobierno.
- d) Todas son ciertas.

27.	NO tienen la consideración de órganos directivos de la Administración General:
------------	---

- a) Los secretarios generales.
- b) Los secretarios autonómicos.
- c) Los directores generales.
- d) Los consejeros.

28.	Los actos dictados por los Directores Generales adoptarán la forma de:
------------	---

- a) Orden.
- b) Resolución.
- c) Acuerdo.
- d) Dictamen.

29.	NO es considerada una retribución básica
------------	---

- a) El sueldo.
- b) El complemento de destino.

- c) Los trienios.
- d) Las pagas extraordinarias.

30. El artículo 3 del Texto Refundido de la Ley de la Función Pública de la Región de Murcia establece que NO integran la Función Pública Regional:

- a) El personal de las Corporaciones Locales de la Región de Murcia.
- b) El personal laboral.
- c) Los funcionarios propios de la Administración Pública Regional.
- d) El personal interino.

31. Cuando la legislación comunitaria de armonización exija una evaluación de la conformidad, podrá disponer que la efectúen:

- a) Los poderes públicos.
- b) Los fabricantes.
- c) Los organismos notificados.
- d) Todas son ciertas.

32. Según el Real Decreto 3423/2000, el Precio de Venta deberá incluir:

- a) Sólo el precio final de una unidad de producto.
- b) El precio final de una unidad de producto, incluidos el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y todos los demás impuestos.
- c) El precio final de una unidad de producto e impuestos, excluido el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).
- d) Todas son falsas.

33. Sobre la leyenda “Modificado genéticamente” en el etiquetado de productos que contengan ingredientes genéticamente modificados, indique la FALSA:

- a) La leyenda puede indicarse en la lista de ingredientes, entre paréntesis, e inmediatamente después del ingrediente afectado.
- b) La leyenda puede ir en una nota a pie de la lista de ingredientes.
- c) El tamaño de la letra de la leyenda puede ser inferior al de los ingredientes de la lista.
- d) Se puede cambiar por “Producido a partir de [nombre del ingrediente] modificado genéticamente”.

34. Sobre las temperaturas de almacenamiento, conservación, transporte, venta y, en su caso, servicio de las comidas preparadas conservadas a temperatura regulada, indique la FALSA:

- a) Comidas congeladas $\leq 18^{\circ}$ C.
- b) Comidas refrigeradas con un período de duración inferior a 24 horas $< 8^{\circ}$ C.
- c) Comidas refrigeradas con un período de duración superior a 24 horas $< 4^{\circ}$ C.
- d) Comidas calientes $> 85^{\circ}$ C.

35. La butifarra se clasifica como (indique la VERDADERA):

- a) Derivado cárnico no tratado por calor.
- b) Derivados cárnicos esterilizados.

- c) Derivados cárnicos pasteurizados.
- d) Derivados cárnicos con tratamiento térmico incompleto.

36. Según la normativa vigente, en el etiquetado de peces vivos NO es obligatorio incluir:

- a) Información sobre el contenido nutritivo del producto.
- b) La denominación comercial de la especie y su nombre científico.
- c) El método de producción.
- d) La fecha de duración mínima, cuando proceda.

37. De las siguientes leches ¿a cuál se le exige un mayor nivel mínimo de grasa?

- a) Leche de vaca.
- b) Leche de cabra.
- c) Leche de yegua.
- d) Leche de oveja.

38. Según la normativa vigente, el pan común tras su cocción solo podrá venderse en las siguientes:

- a) 12 horas.
- b) 24 horas.
- c) 36 horas.
- d) 48 horas.

39. Según la normativa vigente, un huevo de la categoría A con un peso de 58 g se clasificará como:

- a) XL.
- b) L.
- c) M.
- d) S.

40. El contenido en ácido erúico debe ser igual o menor del 5 por 100 en el:

- a) Aceite refinado de colza.
- b) Aceite refinado de cártamo.
- c) Aceite refinado de soja.
- d) Aceite refinado de cacahuete.

41. Según el Código Alimentario, el producto obtenido a partir de «patatas frescas», lavadas, peladas y trituradas, con decantación y desecación de los granos de almidón se define como:

- a) Harina de patata.
- b) Fécula de patata.
- c) Gránulos y copos de patata.
- d) Patatas deshidratadas.

42. Sobre el bisulfito de potasio y los compuestos enológicos autorizados, indique la VERDADERA:

- a) Su adicción está prohibida.
- b) Se añade como secuestrante.
- c) Se añade como conservante.
- d) Se añade como regulador de la acidez.

43. En la propaganda, rotulación y etiquetado de las bebidas no alcohólicas NO se permitirá:

- a) La utilización de dibujos, diseños y representaciones de frutas.
- b) Si contienen sustancias conservadoras, el uso de las palabras *pasterizada*, *esterilizada* o menciones análogas.
- c) Si se adicionan colorantes artificiales el empleo de calificativos tales como *puro* o *natural*.
- d) Todas son ciertas.

44. ¿Qué sustancia NO está autorizada como congelantes en contacto directo con los alimentos ultracongelados?

- a) El H₂O.
- b) El aire.
- c) El N₂.
- d) El CO₂.

45. Sobre azúcares y derivados, el producto obtenido por hidrólisis de soluciones de azúcar, y constituidos por mezcla de sacarosa, glucosa y fructosa, se denomina:

- a) Azúcar de fécula.
- b) Jarabe de glucosa.
- c) Azúcar invertido.
- d) Lactosa.

46. En el chocolate es una práctica PROHIBIDA:

- a) Adicionar grasa de la leche.
- b) Adicionar lecitina vegetal pura en proporción no superior al 3 por 1.000.
- c) Reemplazar parcialmente la sacarosa por glucosa, fructosa o lactosa, en cantidades no superiores al 5 por 100 del peso total del producto terminado.
- d) Adicionar grasas vegetales hidrogenadas ajenas a la manteca de cacao.

47. Según la legislación sobre productos alimenticios para regímenes dietéticos y/o especiales, NO es considerada como una sustancia enriquecedora:

- a) La metionina.
- b) La amilosa.
- c) El ácido α -linolénico.
- d) El selenio.

48.	Sobre los objetos en contacto con alimentos, el término “para contacto con alimentos” una indicación específica sobre su uso o el símbolo diseñado para tal efecto:
------------	--

- a) Deberá aparecer en todos los productos que puedan entrar en contacto con los alimentos.
- b) No será obligatoria en los envases transparentes.
- c) No será obligatoria para los objetos que, por sus características estén claramente destinados.
- d) B y C son ciertas.

49.	Sobre el etiquetado, la lista de ingredientes estará constituida por la mención de todos los ingredientes en orden:
------------	--

- a) De incorporación durante su elaboración.
- b) Creciente de peso en el momento en que se incorporen durante el proceso de fabricación del producto.
- c) Decreciente de peso en el momento en que se incorporen durante el proceso de fabricación del producto.
- d) Todas son falsas.

50.	Sobre el etiquetado del calzado, se indicará la información sobre la composición del calzado, de las siguientes partes:
------------	--

- a) El empeine.
- b) El forro y la plantilla.
- c) La suela.
- d) Todas son correctas.

51.	¿Es posible interponer recurso en vía administrativa contra disposiciones administrativas de carácter general?
------------	---

- a) Sí, es posible en todo caso.
- b) No, no cabrá recurso en vía administrativa.
- c) Sólo cabrá recurso de alzada
- d) Sólo cabrá recurso de reposición

52.	Según el Art. 76.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones públicas, los interesados en el procedimiento administrativo podrán aducir alegaciones y aportar documentos u otros elementos de juicio.
------------	---

- a) En cualquier momento posterior al trámite de audiencia
- b) En cualquier momento del procedimiento
- c) En cualquier momento del procedimiento anterior al trámite de audiencia
- d) En cualquier momento del procedimiento previa autorización del órgano instructor

53.	Los procedimientos de naturaleza sancionadora se iniciarán
------------	---

- a) Siempre de oficio por acuerdo del órgano competente
- b) Siempre a instancia de parte sin acuerdo del órgano competente
- c) Siempre de oficio sin acuerdo del órgano competente
- d) Siempre a instancia de parte y con acuerdo del órgano competente.

54. Conforme al Art. 118 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público. Se consideran contratos menores los contratos de valor estimado

- a) Inferior a 40.000 € cuando se trate de contratos de obras
- b) Inferior a 15.000 € cuando se trate de contratos de suministro
- c) Inferior a 15.000 € cuando se trate de contratos de servicios
- d) Todas las anteriores son correctas

55. Transcurridos seis meses desde que se inició el procedimiento de responsabilidad patrimonial sin que recaiga y se notifique resolución expresa, podrá entenderse que

- a) La resolución es contraria a la indemnización del particular.
- b) La resolución es favorable a la condena del particular.
- c) La resolución es favorable a la indemnización del particular.
- d) La resolución es contraria a la absolución del particular.

56. El Real Decreto 187/2016, de 6 de mayo, por el que se regulan las exigencias de seguridad del material eléctrico destinado a ser utilizado en determinados límites de tensión, define como agentes económicos a

- a) El fabricante, el transportista, el importador y el distribuidor
- b) El representante autorizado, el consignatario, el importador y el distribuidor
- c) El fabricante, el representante autorizado, el almacenista y el distribuidor
- d) El fabricante, el representante autorizado, el importador y el distribuidor

57. El Real Decreto 1205/2011, de 26 de agosto, sobre seguridad de los juguetes, es de aplicación a:

- a) Hondas y tirachinas
- b) Motores de vapor de juguete
- c) Productos diseñados o provistos, exclusivamente o no, para ser utilizados con fines de juego Por niños menores de catorce años
- d) Vehículos de juguete equipados con motores de combustión

58. En cuanto a que, los juguetes en los que se pueda entrar y que constituyen por tanto un espacio cerrado, deben tener un sistema de salida que el usuario previsto pueda abrir fácilmente desde el interior se recoge en el Anexo II del Real Decreto 1205/2011, de 26 de agosto, sobre seguridad de los juguetes, entre los Requisitos de Seguridad relativos a

- a) Propiedades físicas y mecánicas
- b) Inflamabilidad
- c) Radioactividad
- d) Higiene

59. A los efectos del Real Decreto 225/2003, de 28 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento sobre clasificación, envasado y etiquetado de preparados peligrosos. Son muy tóxicos

- a) Las sustancias y preparados que, por inhalación, ingestión o penetración cutánea pueden provocar lesiones graves.
- b) Las sustancias y preparados que, por inhalación, ingestión o penetración cutánea en pequeñas cantidades pueden provocar efectos graves para la salud.
- c) Las sustancias y preparados que, por inhalación, ingestión o penetración cutánea en muy pequeña cantidad, pueden provocar la muerte o efectos agudos o crónicos para la salud.
- d) Las sustancias y preparados que, en contacto con tejidos vivos, pueden ejercer una acción destructiva de los mismos.

60.	El Real Decreto 770/1999, de 7 de mayo, por el que se aprueba la Reglamentación técnico-sanitaria para la elaboración, circulación y comercio de detergentes y limpiadores establece que en los lugares donde el consumidor tenga acceso directo no se permite la venta de productos
------------	---

- a) Clasificados como tóxicos
- b) Clasificados como muy tóxicos
- c) Restringido a usos profesionales
- d) Todas son correctas

61.	Se entiende por “ley” la proporción en peso en que el metal precioso puro entra en una aleación. Se expresará
------------	--

- a) En centésimas y se representará convencionalmente con un número de dos dígitos.
- b) En centésimas y se representará convencionalmente con un número de tres dígitos.
- c) En milésimas y se representará convencionalmente con un número de tres dígitos.
- d) En milésimas y se representará convencionalmente con un número de dos dígitos

62.	Conforme a la ley 17/1985, de 1 de julio, sobre objetos fabricados con metales preciosos. La falsificación de punzones de garantía
------------	---

- a) No constituye infracción administrativa
- b) Se considera infracción muy grave
- c) Se considera infracción leve
- d) Se considera infracción grave

63.	Según el Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios. No está permitida la publicidad de
------------	--

- a) Los productos sanitarios que están destinados a ser utilizados o aplicados exclusivamente por profesionales sanitarios.
- b) Los medicamentos que se financien con fondos públicos
- c) Los medicamentos que constituyan sustancias psicotrópicas o estupefacientes con arreglo a lo definido en los convenios internacionales.
- d) No se permite la publicidad de a), b), y c)

64.	El Real Decreto 515/1989, de 21 de abril, (complete el título de la norma)
------------	---

- a) Del Estatuto de Consumidores de la Región de Murcia
- b) Sobre protección de los consumidores en cuanto a la información suministrada en la compraventa y arrendamiento de viviendas
- c) De Ordenación de la Edificación
- d) De Arrendamientos Urbanos

65.	De conformidad con el Art. 52.5 de la Ley 24/2013, de 26 de diciembre del Sector Eléctrico, una vez realizado el pago de lo adeudado por el consumidor al que se le ha suspendido el suministro, le será repuesto éste en el plazo de
------------	--

- a) 36 horas
- b) 48 horas
- c) 24 horas
- d) 12 horas

66.	En relación al suministro de gases combustibles por canalización, según el Art. 57 bis de la Ley 34/1988, de 7 de octubre del sector de hidrocarburos. Los consumidores tendrán derecho a
------------	--

- a) Elegir suministrador para la compra de gas natural.
- b) Solicitar la verificación del buen funcionamiento de los equipos de medida de su suministro.
- c) Recibir información transparente sobre los precios, tarifas y condiciones generales aplicables al acceso y al uso de los servicios de gas.
- d) Todas son correctas.

67.	De acuerdo con lo previsto en el Art. 21 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Las empresas prestadoras de servicios de “carácter básico de interés general” deben disponer
------------	--

- a) En cualquier caso, de un teléfono 902.
- b) En cualquier caso, de un teléfono de tarificación adicional.
- c) En cualquier caso, de un teléfono de atención gratuito.
- d) En cualquier caso de una línea de teléfono de numeración de valor añadido.

68.	Según el Art. 10 de la Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores. El consumidor, para desistir del contrato a distancia, sin indicación de los motivos y sin penalización alguna, dispondrá de un plazo de
------------	--

- a) Siete días naturales.
- b) Nueve días naturales.
- c) Catorce días naturales.
- d) Doce días naturales.

69.	Según el Art. 6 de la Ley 2/2009, de 31 de marzo, por la que se regula la contratación con los consumidores de préstamos o créditos hipotecarios y de servicios de intermediación para la celebración de contratos de préstamo o crédito. El tablón de anuncios recogerá información sobre
------------	---

- a) La existencia y disponibilidad del folleto de tarifas

- b) Referencia a la existencia de mecanismos de extinción de incendios
- c) La normativa que regula la seguridad de los cajeros.
- d) Todas son correctas

70.	De acuerdo con lo previsto en el Art. 29 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y el comercio electrónico. Los contratos Celebrados por vía electrónica en los que intervenga como parte un consumidor se presumirán celebrados en el lugar.
------------	---

- a) En que esté establecido el prestador de servicios.
- b) En que el consumidor tenga su residencia habitual.
- c) Desde el cual se envió el producto.
- d) En que esté establecido el prestador de servicios de intermediación.

71.	En relación a las piezas de repuesto, el Real Decreto 1457/1986, de 10 de enero, por el que se regula la Actividad Industrial y Prestación de Servicios en los Talleres de Reparación de Vehículos Automóviles y sus equipos. establece que instalar en los vehículos automóviles piezas, elementos o conjuntos cuya utilización no esté permitida por lo dispuesto en el Código de Circulación
------------	--

- a) Es posible por razones de urgencia.
- b) Es posible siempre que no afecte a los elementos activos o conjuntos de los sistemas de frenado, suspensión y dirección del vehículo.
- c) Queda prohibido a todos los talleres, sea cual fuere su clasificación.
- d) Es posible cuando se trata de elementos o modelos que se han dejado de fabricar y de figurar en las existencias normales de los almacenes de repuestos.

72.	De conformidad con el Real Decreto 58/1988, de 29 de enero sobre Protección de los Derechos de los Consumidores en el servicio de reparación de aparatos de uso doméstico. Los servicios de asistencia técnica quedarán obligados a conservar la documentación relativa a resguardos y presupuestos previos durante un período mínimo de.
------------	--

- a) Tres meses
- b) Seis meses
- c) Cinco meses
- d) Siete meses

73.	La regulación de contratos a distancia celebrados fuera de establecimiento mercantil recogida en el Título III del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por la que se regula el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios se aplica a:
------------	--

- a) La adquisición o transferencia de bienes inmuebles.
- b) Contratos celebrados mediante distribuidores automáticos o instalaciones comerciales automatizadas.
- c) Contratos celebrados con la presencia física simultánea del empresario y el consumidor y usuario, en un lugar distinto al establecimiento mercantil del empresario
- d) Contratos financieros

74.	En relación al resguardo mencionado en el Art. 6 del Real Decreto 1453/1987, de 27 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento regulador de los servicios de limpieza, conservación y teñido de productos textiles, cueros, pieles y sintéticos
------------	--

- a) El prestador expedirá un resguardo en el que figurará únicamente sus datos fiscales, el nombre y domicilio del usuario, el precio y la fecha prevista de terminación del servicio.
- b) El prestador expedirá el resguardo al efecto de acreditar exclusivamente la recepción de la prenda.
- c) El prestador del servicio, en ningún caso, hará constar en el resguardo causas de exención de responsabilidad.
- d) Una copia del resguardo será entregada al cliente, quedando otra en poder del prestador del servicio.

75.	Según el Reglamento regulador de los servicios de limpieza, conservación y teñido de productos textiles, cueros y pieles sintéticos. Se considera extraviada la prenda cuando, requerida por el cliente, no sea devuelta por la empresa en un plazo de
------------	---

- a) Treinta días a partir de la fecha prevista de entrega.
- b) Veinte días a partir de la fecha prevista de entrega.
- c) Quince días a partir de la fecha prevista de entrega.
- d) Seis días a partir de la fecha prevista de entrega.

--	--

SUPUESTO PRÁCTICO 1

Por Resolución de la Dirección General de Consumo y Artesanía ha sido aprobado el Plan de Inspección de Consumo en la Región de Murcia para el año 2021 (publicado en el BORM 4 mayo 2021), a fin de que los inspectores de consumo desarrollen de forma eficaz y coordinada el control del mercado en la Región de Murcia con la finalidad primordial de proteger la seguridad, la salud y los legítimos intereses económicos de los consumidores, y posibilitando, por otras parte, que los comerciantes y empresarios implicados en las relaciones de consumo, incrementen el nivel de cumplimiento y respecto de la normativa legal aplicable.

El Plan de Inspección comprende e incluye:

- Campañas Nacionales de Inspección de productos alimenticios.
- Campañas Nacionales de Inspección de productos no alimenticios
- Campañas Nacionales de Inspección de Servicios.
- Campañas de toma de muestras para control analítico planificadas por el Centro de Investigación de Control de la Calidad.
- Campañas Regionales.
- Estudio, tramitación y comprobación de denuncias que tienen entrada en la Inspección de Consumo con relación a productos, bienes y servicios en el ámbito del consumo.

Como Inspector/a de la Inspección de Consumo, responda a las siguientes cuestiones:

76.	La Ley 4/1996 Estatuto de los Consumidores y Usuarios de la Región de Murcia, en su art. 24.2 establece que el inspector de consumo, en el ejercicio de sus funciones, tendrá las siguientes facultades (Señale la respuesta falsa)
------------	--

- a) Acceder previo aviso, pero en el horario laboral ordinario, a los locales y dependencias en los que se realicen actividades con trascendencia para los consumidores y usuarios.
- b) Exigir la exhibición de los documentos que sean obligatorios según las normas cuyo cumplimiento vigila, así como obtener copias y reproducciones.
- c) Requerir información sobre cualquier aspecto de la actividad inspeccionada que tenga relación con la investigación que esté llevando a cabo.
- d) En el caso de apreciar indicios de irregularidad que lo justifiquen, solicitar de terceros datos o antecedentes útiles para la investigación.

77.	Según lo establecido en el art. 24.2 de la Ley 4/1996 Estatuto de los Consumidores y Usuarios de la Región de Murcia, el inspector de consumo levantará acta de sus actuaciones de inspección en los siguientes supuestos (Señale la respuesta falsa):
------------	---

- a) Cuando no aprecie indicios de infracción.
- b) Cuando realice advertencias o requerimientos de subsanación de las irregularidades detectadas.
- c) Cuando tome muestras o haga diligencias similares para posteriores análisis o ensayos.
- d) Cuando ejerza las potestades de acceso a locales cerrados o las de examen de la documentación mercantil, industrial o contable.

78.	El art. 24.3 de la Ley 4/1996 Estatuto de los Consumidores y Usuarios de la Región de Murcia establece que el Acta es un documento público administrativo que deberá ir en todo caso firmada por el Inspector que la cumplimente. Cuando en la inspección haya estado presente el titular, un representante o un empleado de la empresa, se le entregará copia y firmará el acta, pero en el supuesto que se negare a firmar
------------	---

- a) El inspector lo hará constar en el acta y ello constituye infracción leve tipificada en el art. 28 de la Ley 4/1996.
- b) El Acta siempre se remite con posterioridad por sede electrónica.
- c) El inspector lo hará constar en el acta.
- d) Es obligatoria la firma del titular, representante o empleado de la empresa compareciente en la inspección en todo caso.

79.	En el supuesto de realizar una toma de muestras por la Inspección de Consumo, señale la correcta de acuerdo con lo establecido en el art. 24.de la Ley 4/1996 Estatuto de los Consumidores y Usuarios de la Región de Murcia.
------------	--

- a) La toma de muestras se indemnizará con el valor de coste, incluidos gravámenes.
- b) En el supuesto de detectar infracción de la citada Ley deberá exigirse al responsable el pago de los gastos ocasionados.
- c) Los gastos descritos en b) incluyen los de los análisis y ensayos.
- d) Las respuestas a), b) y c) son correctas, pero además es exigible la sanción que se le imponga.

80.	El Real Decreto 1945/1983, de 22 de junio, en su art. 15 regula el procedimiento de toma de muestras. Indique la respuesta correcta en relación a dicho procedimiento
------------	--

- a) Siempre se elige por el inspector un ejemplar del producto que será remitido al laboratorio para su análisis preceptivo.
- b) El número de ejemplares lo determina el Laboratorio en función de las determinaciones analíticas que se pretendan realizar.
- c) El número de ejemplares por muestra está determinado por las normas reglamentarias establecidas reguladoras de cada producto a analizar.
- d) Cada muestra constará de tres ejemplares homogéneos, que serán acondicionados, precintados, lacrados de manera que se garantice la identidad de las muestras con su contenido.

81.	En cuanto al depósito de los ejemplares que constituyen la toma de muestras, el Real Decreto 1945/1983, de 22 de junio, en el art. 15, establece que se hará de la siguiente forma (Indique la respuesta correcta)
------------	---

- a) Todos los ejemplares quedan en poder la inspección remitiéndose inmediatamente al Laboratorio que haya de realizar el análisis.
- b) Si el dueño del establecimiento o la Empresa inspeccionada actuasen como meros distribuidores del producto investigado, quedará en su poder una copia del acta, pero todos ejemplares de la muestra serán retirados por la inspección.
- c) Si la Empresa o titular del establecimiento donde se levante el acta fueren fabricantes, envasadores o marquistas de las muestras recogidas y acondicionadas uno de los ejemplares quedará en su poder, bajo depósito en unión de una copia del acta, con la obligación de conservarla en perfecto estado para su posterior utilización en prueba contradictoria si fuese necesario.
- d) La respuesta b y c son correctas.

82.	En el Plan de Inspección de Consumo 2021 está prevista la ejecución de la Campaña Nacional de Inspección de quesos, cuyo principal objetivo es comprobar que los quesos puestos a disposición de los consumidores disponen, al menos de la información obligatoria prevista en la legislación general y específica aplicable. En relación al queso fundido, si en el etiquetado consta la palabra “EXTRAGRASO”. ¿Qué contenido mínimo de materia grasa sobre el extracto seco total del queso contiene, según lo establecido en la Norma de calidad de quesos fundido, aprobada por Real Decreto 1113/2006, de 29 de septiembre?
------------	---

- a) Mínimo de 45%.
- b) Mínimo de 50%.
- c) Mínimo de 60%.
- d) Mínimo de 70%.

83.	En relación con el requisito de accesibilidad y legibilidad previsto para el contenido de los contratos con consumidores, previsto en el Art. 80 del RDLG 1/2007, “en ningún caso se entenderá cumplido este requisito, si el tamaño de la letra fuera inferior a”.
------------	--

- a) 2 milímetros.
- b) 1,5 milímetros.
- c) 1 milímetro.

d) Tan pequeños que hiciera dificultosa la lectura.

84.	Supongamos que se le asigna realizar un control de aceite de oliva virgen y para ello deberá conocer que en el etiquetado de los aceites, aparecerá de manera clara e indeleble, además de la información obligatoria mencionada en el art. 9 del Reglamento UE 1169/2011 y artículos 3, 4 y 5 del Real Decreto 1808/1991, pero no necesariamente junto a esta la denominación del alimento prevista en el art. 3 del Reglamento UE 29/2012 sobre normas de comercialización del aceite de oliva, la información sobre la <u>categoría del aceite</u>. Se pregunta cuál es esta información sobre la categoría en el caso de un aceite de oliva virgen.
------------	--

- a) Aceite de oliva de categoría superior obtenido directamente de aceitunas y solo mediante procedimientos mecánicos.
- b) Aceite de oliva obtenido directamente de aceitunas y solo mediante procedimientos mecánicos.
- c) Aceite que contiene exclusivamente aceites de oliva que se hayan sometido a un tratamiento de refinado y de aceites obtenidos directamente de aceitunas
- d) Aceite que contiene exclusivamente aceites procedentes del tratamiento del producto obtenido tras la extracción del aceite de oliva y de aceites obtenidos directamente de aceitunas.

85.	El aumento imparable de las ventas por internet hace que los controles sobre los productos, bienes y servicios que se hacen desde las inspecciones de consumo ha motivado la planificación de la Campaña Nacional de Inspección de Comercio Electrónico. En relación a la información básica que debe ofrecer la página web prevista en el art. 10 de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, no se encuentra.
------------	---

- a) Nombre o razón social de la empresa y el NIF/CIF, así como los datos de inscripción en el Registro Mercantil, en su caso.
- b) Domicilio completo.
- c) Código de Cuenta de Cotización (CCC).
- d) Correo electrónico.

86.	Continuando con la ejecución de la Campaña Nacional de Inspección de Comercio Electrónico, el art. 20 del Real Decreto Legislativo 1/2007, Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios, contempla la información necesaria en la oferta comercial de bienes y servicio, entre la que se encuentra el PRECIO debiendo ser:
------------	---

- a) El precio final completo, incluidos los impuestos.
- b) Desglosando, en su caso, el importe de los incrementos o descuentos que sean de aplicación a la oferta.
- c) También deben figurar desglosados los gastos adicionales que se repercutan al consumidor o usuario.
- d) Todas son correctas.

87.	Continuando con la pregunta anterior, en caso que, debido a la naturaleza del bien o servicio, no pueda fijarse con exactitud el precio en la oferta comercial, ¿Cómo debe figurar la información del precio en la página web?
------------	---

- a) Deberá informarse sobre la base de cálculo que permita al consumidor o usuario comprobar el precio.

- b) Siempre debe figurar el precio final completo y exacto, incluidos los impuestos.
- c) No está permitido por el RDL 1/2007 informar sobre el precio estableciendo base de cálculo alguno.
- d) Es posible informar sobre el precio por su importe estimado.

88.	En relación al derecho de desistimiento de un contrato previsto en el art. 68 y ss del RDL 1/2007, entendiendo como la facultad del consumidor y usuario de dejar sin efecto el contrato celebrado, ¿Cuándo el consumidor tendrá derecho a desistir del contrato?
------------	--

- a) En los supuestos previstos legal o reglamentariamente.
- b) Cuando así se le reconozca en la oferta, promoción o publicidad o en el propio contrato.
- c) El consumidor siempre tendrá derecho a desistir del contrato en los plazos previstos en la Ley.
- d) Son correctas a y b.

89.	El plazo para el ejercicio del derecho de desistimiento previsto en el art. 71 del RDL 1/2007 es de:
------------	---

- a) Máximo 14 días hábiles.
- b) Mínimo 14 días naturales.
- c) Máximo 30 días hábiles.
- d) Mínimo 30 días naturales.

90.	El plazo para el ejercicio del derecho de desistimiento, según el art. 71 del RDL 1/2007, siempre que el empresario haya cumplido con el deber de información y documentación establecido, se computará:
------------	---

- a) Desde la recepción del bien objeto del contrato o desde la celebración del contrato si éste fuera la prestación de servicios.
- b) Desde el momento de la contratación o formalización de la compra en todo caso.
- c) Siempre desde la recepción del bien ya que no existe el derecho de desistimiento para contratos cuyo objeto sea la prestación de servicios.
- d) Las respuestas b y c son correctas.

91.	Si el empresario no hubiera cumplido con el deber de información y documentación sobre el derecho de desistimiento (art. 71 del RDL 1/2007), ¿Cuándo finalizará el plazo para su ejercicio y a partir de cuándo se computa?
------------	--

- a) Un mes después de la fecha de expiración del periodo de desistimiento inicial, a contar desde que se entregó el bien contratado o se hubiera celebrado el contrato, si el objeto de éste fuera la prestación de servicios.
- b) Tres meses después de la fecha de expiración del periodo de desistimiento inicial, a contar desde que se entregó el bien contratado o se hubiera celebrado el contrato, si el objeto de éste fuera la prestación de servicios.
- c) Seis meses después de la fecha de expiración del periodo de desistimiento inicial, a contar desde que se entregó el bien contratado o se hubiera celebrado el contrato, si el objeto de éste fuera la prestación de servicios.

- d) Doce meses después de la fecha de expiración del periodo de desistimiento inicial, a contar desde que se entregó el bien contratado o se hubiera celebrado el contrato, si el objeto de éste fuera la prestación de servicios.

92.	De acuerdo con lo establecido en el artículo 21.2 del RDL 1/2007, en caso de que el empresario ponga a disposición de los consumidores y usuarios una línea telefónica a efectos de comunicarse con él en relación con el contrato celebrado, el uso de tal línea:
------------	---

- a) Deberá ser gratuita en todo caso.
b) No podrá suponer para el consumidor un coste superior al coste de una llamada a una línea telefónica fija geográfica o móvil estándar.
c) Podrá utilizarse una línea telefónica de tarificación especial, si junto con la información sobre dicha línea telefónica de tarificación especial y en igualdad de condiciones, facilita información sobre un número geográfico o móvil alternativo
d) Las respuestas b y c son ciertas.

93.	El artículo 21.2 del RDL 1/2007 establece que en los supuestos de servicios de carácter básico de interés general, las empresas prestadoras de los mismos deberán disponer, en cualquier caso, de un teléfono de atención al consumidor gratuito. A estos efectos, NO tendrán la consideración de servicios de carácter básico de interés general:
------------	---

- a) Suministro de agua, gas, electricidad.
b) Servicios financieros y de seguros, postales, transporte aéreo, ferroviario y por carretera.
c) Protección de la salud, saneamiento y residuos.
d) Empresas de telecomunicaciones y promotores inmobiliarios.

94.	En el Plan de Inspección de Consumo 2021 está prevista la ejecución de la Campaña Nacional de Inspección de control de juguetes. En la normativa aplicable se encuentra el Real Decreto 1205/2011, de 26 de agosto, sobre la seguridad de los juguetes, estableciendo en el art. 1 que es aplicable a los productos diseñados o previstos, exclusivamente o no, para ser utilizados con fines de juego por niños:
------------	--

- a) Menores de 8 años.
b) Menores de 3 años.
c) Menores de 8 años y mayores de 3 años.
d) Menores de 14 años.

95.	Para la ejecución de la Campaña Nacional de Inspección de control de juguetes, y para realizar la selección de los juguetes a controlar el inspector ha de tener en cuenta el Anexo I del Real Decreto 1205/2011, sobre la seguridad de los juguetes, que incluye la lista de productos que no se consideran juguetes a efectos de dicho RD. Indique cuál de los siguientes SI se encuentra incluido en dicho Anexo I, y por tanto SI sería objeto de inspección en dicha campaña:
------------	---

- a) Rompecabezas de 100 piezas.
b) Monopatines destinados a niños con una masa corporal superior a 20 kg.
c) Chupetes para bebés.
d) Juegos de ordenador.

96.	El Real Decreto 1205/2011, sobre la seguridad de los juguetes, en el art. 5 establece las obligaciones de los fabricantes, entre las que se encuentra la de conservar el expediente del producto y la declaración CE de conformidad después de la introducción del juguete en el mercado, durante un periodo de:
------------	---

- a) 3 años.
- b) 4 años.
- c) 5 años.
- d) 10 años.

97.	El Anexo V parte B del Real Decreto 1205/2011, sobre la seguridad de los juguetes establece las advertencias específicas e indicaciones de precauciones que deben adoptarse al utilizar algunas categorías de juguetes. Indique la advertencia/as que deben figurar en el caso de juguetes no destinados a niños menores de 36 meses:
------------	--

- a) Advertencia: No conviene para niños menores de 36 meses.
- b) Advertencia: No conviene para niños menores de tres años.
- c) La palabra “Advertencia” acompañado del siguiente pictograma:



- d) Todas son correctas.

98.	También está prevista la ejecución de la Campaña Nacional de control de la prestación de servicios de los talleres de reparación de vehículos automóviles, que consistirá en comprobar en los talleres genéricos o independientes, de marca y especializados el cumplimiento de la legislación aplicable, entre la que se encuentra el Real Decreto 1457/86 por el que se regulan la actividad industrial y la prestación de servicios en los talleres de reparación y mantenimiento de vehículos automóviles, modificado por el Real Decreto 455/2010, estableciendo en el art. 16 que la garantía que otorgue el taller caducará:
------------	--

- a) A los tres meses o 2000 kilómetros recorridos.
- b) A los dos meses o 3000 kilómetros recorridos.
- c) Al año desde la fecha de entrega del vehículo reparado.
- d) A los dos años desde la fecha de entrega del vehículo reparado.

99.	Respecto al plazo de garantía de las reparaciones otorgadas por el taller, establecido en el art. 16 del RD 1457/86 modificado por el RD 455/2010, se entenderá desde:
------------	---

- a) La fecha de entrada en el taller y tendrá validez durante todo el plazo otorgado sin excepciones.
- b) La fecha de entrega del vehículo y tendrá validez siempre que el vehículo no sea manipulado o reparado por terceros.
- c) La fecha de entrega del vehículo no existiendo excepciones al cumplimiento de la garantía otorgada a los consumidores.
- d) La fecha de entrega del vehículo y tendrá validez siempre que no sea transferido a un tercero.

100.	El art. 9 del Real Decreto 1457/86 por el que se regulan la actividad industrial y la prestación de servicios en los talleres de reparación y mantenimiento de vehículos
-------------	---

automóviles, establece que podrán utilizarse piezas usadas o no específicas, siempre que el taller se responsabilice por escrito, en los casos siguientes:

- a) razón de urgencia justificada.
- b) Por tratarse de elementos que se han dejado de fabricar.
- c) Por cualquier otra razón aceptada por el usuario, incluso si afecta a sistemas de frenado, suspensión y dirección del vehículo.
- d) Las respuestas a) y b) son correctas.

SUPUESTO PRÁCTICO 2

Realizando funciones de inspección de comercio interior, ha estado examinando el folleto del supermercado “Baratón”, que tiene por título: “Grandes descuentos hasta el 30 de junio. ¡Qué precios!” En las páginas 2 y 3, bajo el título “Promociones del mes” se indican los siguientes precios:

Botella de agua 1,5 litros, 0.49 Euros (0,32€/l).
Queso en lonchas, 200 gramos, 1.58 Euros (7,90€/kg).
Jamón serrano 250 gramos, 4.15 Euros (16,60€/kg).
Lata de cerveza, 33cl., 0.32 Euros (0.96€/l).
Pack 12 latas de refresco cola 33cl, 3,00 Euros (0,75€/l).
Bote de aceitunas negras 80g. 0.68 Euros (8,5€/kg).
Mejillones, pack 3 latas 40g, 1,99 Euros (16,58 €/kg).
Garrafa de aceite 5 litros, 16,99 Euros (3,39 €/l).
Orégano, frasco 18g. 0.78 Euros.
Vino con denominación de origen Rioja, 70cl. 14,99 Euros.
Detergente para lavadora, 1,2 litros, 5.99 Euros.
Gel de baño 500 gramos, 1.25 Euros (2,50 €/kg).
Papel higiénico, pack 24 rollos, 5.28 Euros (2,22 € unidad).
Crema hidratante de manos, 150 gramos. 2.77 Euros (18,46 €/kg)
Rimel para pestañas, 6.5ml. 3.28 Euros”

Al final de ambas páginas se dice: “Si lo encuentra más barato, le abonamos la diferencia”.

En la página 4 del folleto aparece en letras grandes: “Promoción Segunda unidad al 50%”, con los siguientes productos:

Chocolate negro, 60 gramos. 1.60 Euros (26,66 €/kg).
Yogur estilo griego. Pack 4 unidades. 1.82 Euros (3,79 €/l).
Tarrina de helado de vainilla, 750 gramos 5.80 Euros (7,73 €/kg).
Croquetas de pollo, 800 gramos. 1.98 Euros (2,48 €/kg).”

En la última página se dice: “Ofertas válidas hasta fin de existencias salvo error tipográfico. Abierto de lunes a domingo de 9:00 a 21:00 horas”.

Personado en el establecimiento e identificado como inspector, solicita al comerciante los planos del establecimiento, y tiene una superficie útil de exposición y venta de 475 m².

Observa que en el supermercado hay un mostrador en el que se venden barras de pan del día que elabora y suministra un panadero local ajeno al establecimiento.

Recoge varios productos del folleto al azar y los pasa por caja, donde le expiden una factura simplificada que tiene el siguiente contenido:

SUPERMERCADO BARATON S.L. B3030303	
Queso en lonchas	1.58 Euros
Jamón serrano	4.15 Euros
Bote de aceitunas negras	0.68 Euros
Lata de cerveza	0.32 Euros
Gel de baño	1.40 Euros
Crema hidratante de manos	3.10 Euros
Croquetas de pollo	1.98 Euros
Croquetas de pollo 2ªu 50%	0.99 Euros
Total a pagar	14,20 Euros IVA INCLUIDO
 GRACIAS POR SU VISITA Ctra. de Murcia s/n, 30400 Caravaca de la Cruz / Murcia Fecha: 13-06-2021 Factura simplificada nº2789	

101. Respecto a la forma de indicación de los precios en el folleto, indica la respuesta correcta.

- a) Al indicarse el precio de venta, debe especificarse si incluye o no el Impuesto sobre el Valor Añadido.
- b) En el pack de tres latas de mejillones, debe indicarse además el precio por lata.
- c) En la página de segunda unidad a mitad de precio, debe indicarse el precio por unidad si se compran las dos unidades.
- d) Debe indicarse cuantas croquetas contiene el paquete.

102. En cuál de los siguientes productos del folleto se ha indicado correctamente la unidad de medida:

- a) Rimel para pestañas.
- b) Yogur estilo griego.
- c) Tarrina de helado de vainilla.
- d) Gel de baño.

103. ¿En cuál de los siguientes productos no es necesario indicar el precio por unidad de medida?

- a) Jamón serrano.
- b) Vino con denominación de origen Rioja.
- c) Yogur estilo griego.
- d) Botella de agua.

104. ¿Cuál es la unidad de medida en los detergentes destinados al uso doméstico para el lavado de ropa en máquinas automáticas?

- a) El litro.
- b) El kilogramo.
- c) El lavado.
- d) Es un producto exceptuado de indicar la unidad de medida porque el resultado del detergente depende de variables no controlables como la cantidad de ropa lavada, la suciedad, el color, la temperatura y la dureza del agua.

105. En la práctica promocional consistente en abonar al comprador la diferencia entre el precio que ha pagado y el menor aplicado por otro competidor ¿Cuál es el plazo mínimo que debe ofrecerle al comprador, desde la fecha de la compra, para solicitar la diferencia entre ambos precios?

- a) Una semana.
- b) Diez días naturales.
- c) Quince días naturales.
- d) Veinte días naturales.

106. Cuando llega al supermercado, observa que en la puerta de entrada hay un rótulo con el horario del establecimiento que, cuando se produce el cierre, queda tapado por una persiana metálica enrollable. ¿Incumple alguna obligación el comerciante?

- a) Sí, porque se exige que la información sobre el horario sea visible incluso aunque esté cerrado el comercio.
- b) No, solo está obligado a que la información sobre el horario esté expuesta en un lugar visible de la tienda.
- c) No solo debe informar sobre el horario sino también de los días de apertura al público.
- d) Las respuestas a) y c) son correctas.

107. Durante la realización de la Inspección de comercio interior, goza de una serie de prerrogativas. Indica la incorrecta

- a) Tiene el carácter de agente de la autoridad y los hechos o circunstancias por ellos constatados gozarán de la presunción de veracidad sin que quepa prueba en contrario.
- b) Podrá requerir la exhibición y aportación de la documentación industrial, mercantil y contable que resulte necesaria para el ejercicio de sus funciones.
- c) Podrá solicitar el apoyo, concurso, auxilio y protección de cualquier otra autoridad o sus agentes, incluidos los cuerpos de seguridad del Estado, que resulte preciso para el ejercicio de sus funciones.
- d) Podrá acceder directamente a los locales y dependencias en los que se realicen actividades comerciales.

108. Los hechos constatados durante la realización de la inspección de comercio interior serán reflejados en:

- 1) Una diligencia.
- 2) Un informe.
- 3) Un acta.
- 4) Una comunicación.

109. Requerida la documentación contable, albaranes y facturas, comprueba que el supermercado está pagando el pan a los 90 días de la entrega ¿Cuál es el plazo legal para pagar al panadero?

- a) Antes de 15 días a partir de la entrega.
- b) Antes de 30 días a partir de la entrega.
- c) Antes de 45 días a partir de la entrega.
- d) Antes de 60 días a partir de la entrega.

110. ¿Se pueden pactar aplazamientos del pago del pan al proveedor?

- a) Del pan en concreto, no.
- b) Sí, pero sin exceder de treinta días.
- c) Sí, pero sin exceder de sesenta días.
- d) Sí, pero sin exceder de noventa días.

111. En la caja hay un único cartel orientado hacia el interior del establecimiento que dice: “Se admiten pagos con tarjeta”. Indica la respuesta correcta.

- a) Está obligado a informar si no admite pagos con tarjeta.
- b) Sí solo admite efectivo, no tiene que informar de los medios de pago.
- c) Debe informar sobre todos los medios de pago admisibles desde un lugar visible desde el exterior del establecimiento.
- d) Debe informar sobre todos los medios de pago admisibles desde un lugar visible desde el interior del establecimiento.

112. En la factura simplificada aparecen productos a un precio superior al indicado en el folleto. Advertido al comerciante por el inspector/a, le responde que es un error de imprenta, posibilidad de la que ya se advierte en la última página del folleto, ¿es correcto incluir la cláusula “salvo error tipográfico”?

- a) No es necesario porque se sobrentiende.
- b) El comerciante no puede incluir una cláusula como esa en la publicidad relativa a las actividades promocionales de ventas.
- c) La empresa debe tener la precaución de incluirla, pues en caso contrario tendrá que venderlo a ese precio aunque fuera un error.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

113. Respecto a la factura simplificada expedida por el supermercado, indica la respuesta correcta:

- a) Debe indicar el tipo impositivo aplicado y, opcionalmente, también la expresión IVA INCLUIDO.
- b) Debe indicar o bien el tipo impositivo o bien la expresión IVA INCLUIDO.
- c) Debe indicar la expresión “IVA INCLUIDO” y, opcionalmente, también el tipo impositivo aplicado.
- d) Debe indicar tanto el tipo impositivo como la expresión IVA INCLUIDO.

114. ¿Cuál sería el tipo impositivo del IVA aplicable a esa concreta factura simplificada?

- a) El 21%.
- b) El 10%.

- c) El 4%.
- d) Los tres tipos.

115. En las ventas al por menor, ¿a partir de qué importe la obligación de expedir factura ya no puede ser cumplida mediante la expedición de una factura simplificada?

- a) Cuando su importe exceda de 400 Euros, IVA incluido.
- b) Cuando su importe exceda de 1000 Euros, IVA incluido.
- c) Cuando su importe exceda de 2.500 Euros, IVA incluido.
- d) Cuando su importe exceda de 3.000 Euros, IVA incluido.

116. El número de domingos y festivos en que, con carácter general y sin tener en cuenta las excepciones, pueden abrir los comercios durante 2021 es de:

- a) Quince.
- b) Dieciséis.
- c) Diecisiete.
- d) Dieciocho.

117. Con los datos que conoce, ¿podría el supermercado abrir más domingos y festivos además de los de la pregunta anterior?

- a) Sí puede porque reúne todos los requisitos de una *tienda de conveniencia*.
- b) Sí puede porque es un establecimiento dedicado principalmente a la venta de alimentos.
- c) Sí puede porque Caravaca de la Cruz es municipio de gran afluencia turística y tiene libertad de horarios.
- d) No puede porque no es una tienda de reducida dimensión.

118. Tendrán plena libertad para determinar los días y horas en que permanecerán abiertos al público en todo el territorio nacional una serie de establecimientos, entre los que no se encuentran

- a) Los dedicados principalmente a la venta de pan.
- b) Los dedicados principalmente a la venta de platos preparados.
- c) Los dedicados principalmente a la venta de productos de perfumería y limpieza.
- d) Los dedicados principalmente a la venta de flores y plantas.

119. También tendrán plena libertad para determinar los días y horas en que permanecerán abiertos al público los establecimientos de reducida dimensión distintos de los de la pregunta anterior, excluidos los pertenecientes a empresas o grupos de distribución que no tengan la consideración de pequeña y mediana empresa, entendiéndose por tales a los que dispongan de una superficie útil para la exposición y venta al público inferior a:

- 1) 500 metros².
- 2) 300 metros².
- 3) 600 metros².
- 4) 450 metros².

120. Finalizada la visita de inspección en el supermercado se dirige a una tienda de ropa en la que, en el escaparate, se anuncia “Rebajas”, “3x2 en faldas” y “Liquidación

final de primavera”. ¿Es posible realizar simultáneamente estos tipos de promociones de ventas?

- a) Las actividades de promoción de ventas podrán simultanearse en un mismo establecimiento comercial, excepto en los supuestos de venta en liquidación.
- b) Las actividades de promoción de ventas podrán simultanearse en un mismo establecimiento comercial, excepto en los supuestos de venta en rebajas.
- c) Las actividades de promoción de ventas no podrán simultanearse en un mismo establecimiento comercial.
- d) La promoción 3x2 puede simultanearse tanto con las rebajas como con la liquidación pero estas dos últimas no pueden simultanearse entre sí.

121. ¿En qué supuestos puede llevarse a cabo una liquidación?

- a) Por realización de cualquier tipo de obras.
- b) Por final de temporada.
- c) Por cese total o parcial de la actividad de comercio.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

122. En el escaparate de la tienda hay ocho pantalones, seis faldas, cuatro camisas y tres camisetitas y un letrero que dice “consultar precios en el interior”. En el interior observa que la mayoría de prendas de ropa a la venta no llevan precio. Con los datos facilitados, Indique la respuesta correcta.

- a) Todos los productos expuestos en el escaparate para su venta deben indicar su precio.
- b) Indicar los precios en el escaparate no es obligatorio para el comerciante.
- c) No es obligatorio indicar el precio de los productos expuestos en el escaparate si ese mismo producto está en el interior de la tienda con su correspondiente precio indicado.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

123. Anunciar o realizar operaciones de venta en liquidación incumpliendo los requisitos para ello, constituye infracción

- a) Leve.
- b) Grave.
- c) Muy grave.
- d) No está tipificado como infracción.

124. El plazo máximo para resolver un procedimiento sancionador por infracciones en materia de comercio minorista es de:

- a) Dos meses.
- b) Tres meses.
- c) Seis meses.
- d) Doce meses.

125. Actualmente, quien ejerce la competencia para resolver un procedimiento sancionador por infracciones graves en materia de comercio minorista es:

- a) El Director General de Comercio e Innovación Empresarial como competencia propia.
- b) El Director General de Comercio e Innovación Empresarial por delegación de la Consejería de Empresa, Empleo, Universidades y Portavocía.
- c) La Consejera de Empresa, Empleo, Universidades y Portavocía.

d) El Consejo de Gobierno.