



SUPUESTOS PRÁCTICOS

CUERPO DE TÉCNICOS ESPECIALISTAS, OPCIÓN
BIBLIOTECA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA REGIONAL

ACCESO LIBRE

EJERCICIO 2º

FECHA 25/SEPTIEMBRE/2023

ORDEN DE 13 DE NOVIEMBRE 2019, DE LA CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y HACIENDA, POR LA QUE SE CONVOCAN PRUEBAS SELECTIVAS PARA CUBRIR UNA PLAZA DEL CUERPO DE TÉCNICOS ESPECIALISTAS, OPCIÓN BIBLIOTECA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA REGIONAL, (CÓDIGO CFX22L19-1).

NORMAS DEL EJERCICIO

- No abra este cuestionario hasta que se le indique.
- El ejercicio consiste en resolver dos supuestos prácticos relacionados con el grupo de materias específicas del programa, desglosados en preguntas (*Orden de 23 de enero de 2001, de la Consejería de Economía y Hacienda por la que se aprueban los ejercicios de las pruebas selectivas de acceso al Cuerpo de Técnicos Especialistas. BORM de 8 de febrero de 2001*).
- Escriba con bolígrafo con letra clara y evite faltas de ortografía.
- Escriba su nombre y apellidos en cada folio y numérelos.
- Se valorará la formación, la capacidad de análisis y de relación, así como la corrección en la exposición.
- Cuando termine el examen introdúzcalo en el sobre que le facilite el tribunal.
- Tiempo máximo: 3 horas.
- Valoración: de 0 a 10 puntos.
- Cada supuesto se calificará de cero a cinco puntos, siendo necesario para superar este ejercicio obtener un mínimo de 5 puntos.
- Este ejercicio tiene carácter eliminatorio.

SUPUESTO 1

Trabajas en el servicio de información general y atención al usuario de la Biblioteca Regional de Murcia. Como Biblioteca Regional eres receptor de los ejemplares de Depósito Legal. Pero también eres "biblioteca pública". Tienes un nuevo compañero que acaba de aprobar la plaza de Técnico Especialista de Bibliotecas. A la vez que le vas enseñando sus funciones, se os van a ir presentando diversos usuarios a lo largo de vuestro horario de trabajo, que os van a plantear diferentes cuestiones generales sobre los servicios que ofrece la biblioteca.

Sobre las funciones del puesto. Puntuación máxima: 0.6 puntos.

1. Explícale a tu nuevo compañero cuáles van a ser sus funciones como Técnico Especialista de Bibliotecas.

Sobre el Depósito Legal. Puntuación máxima: 0.4 puntos.

2. Os interrumpe un editor afincado en Murcia capital para solicitar el Depósito Legal para un manual de instrucciones de un electrodoméstico. ¿Cuántos ejemplares tiene que entregar?

3. Así mismo es autor de una obra autoeditada destinada a su distribución en su ámbito familiar, ¿cuántos ejemplares debe entregar al servicio de Depósito Legal?

Sobre la Clasificación Decimal Universal. Puntuación máxima: 1 punto.

4. Ahora vas a explicarle a tu nuevo compañero cuál es la estructura de la Clasificación decimal Universal (CDU). Coméntale qué significan los siguientes signos usados en la misma:

- a) +
- b) ::
- c) *
- d) ?

5. Y para que la entienda le pones este ejemplo: En un libro sobre botánica de la Península Ibérica ¿cuál sería el auxiliar común de lugar de la notación de la CDU?

6. De las siguientes notaciones de la CDU tienes que enseñarle a separar el número principal de los auxiliares. Indícale que de qué tipo es cada uno de ellos y dile a qué materia aproximada corresponde el número principal.

- a) 616-053.2
- b) 316.732-054.72-055.2(460.38)
- c) 93(038)=111=134.2
- d) 323.2 (=87:82)"15/18"
- e) 75(450)"15"(091)
- f) 611(084.4)
- g) 821.134.2-31"19"

7. Ahora le enseñas a poner en el orden correcto los siguientes números auxiliares a cada número principal:

a) 61

"17" // (063) // (460) // =131.4

b) 622.354

=111 // .002.67 // "18" // (460) // (084.3-12)

c) 331.5

"19" // (083.41) // (492)

d) 75

(083.824) // .034 // "14/15" // (460)

e) 72

=134.1 // (460.23) // "18" // (091)

8. Una usuaria os interrumpe para preguntar dónde puede localizar documentos de las materias que aparecen a continuación. Como la sala es de libre acceso, tienes que orientarla a través de la CDU. ¿A qué número de los propuestos la enviarías en cada caso de las siguientes?:

502, 004, 091, 021, 82-1, 347, 512, 141.72, 578, 611, 641, 77, 81, 94

- a) Feminismo
- b) Anatomía general
- c) Bibliobuses
- d) Derecho mercantil
- e) Historia de España
- f) Álgebra
- g) Virus
- h) Lingüística
- i) Los alimentos
- j) Informática
- k) Fotografía
- l) Poesía
- m) Manuscritos
- n) Protección del medio ambiente

Sobre la signatura y la ordenación. Puntuación máxima: 0.6 puntos.

9. Enséñale a tu compañero a construir la signatura topográfica de los siguientes documentos que se ubicarían en libre acceso:

a)

Sanmiguel, David

101 técnicas, acuarela / [textos, David Sanmiguel]. -- 3ª ed. -- [Barcelona] : Parramón, cop. 2020.

144 p. : il. col. ; 29 cm.

Ciento una técnicas, acuarela

Texto (visual) : sin mediación

ISBN 978-84-342-3722-3

Acuarela-Técnica

75.021.32

b)

Clasificación Decimal Universal : (CDU) / traducción del Master Reference File realizada por el Centro de Información y Documentación Científica (CINDOC) ; adaptada por Rosa San Segundo Manuel. -- 2ª ed., ed. abreviada de la Norma UNE 50001:2000. -- Madrid : AENOR, 2004.

811 p. ; 24 cm.

ISBN 84-8143-410-8

Clasificación decimal universal

San Segundo Manuel, Rosa

025.45 CDU

c)

Mo, Yan (1955-)

El clan del sorgo rojo = (Hong gaoliang jiazú) / Mo Yan ; traducción del chino de Blas Piñero Martínez. -- Madrid : Kailas, D.L. 2016.

643 p. ; 23 cm. -- (Kailas ficción ; 22)

Texto (visual) : sin mediación

Título original: Hong gaoliang jiazú

D.L. M 34468-2016

ISBN 978-84-16523-48-1

821.581-31"19"

d)

Deverell, Christine

L'atelier du Père Noël / [texte, Christine Deverell ; illustration, David Crossley ; traduction de l'anglais, Gilles Mourier]. -- [Paris] : Succès du livre, cop. 2002.

1 v. : principalmente il. col. ; 28 cm.

Imagen (fija ; bidimensional ; visual). Texto (visual) : sin mediación

Texto en francés.

Título original: Santa's Workshop

Datos tomados de la cubierta y la contracubierta

ISBN 2-7434-4150-X

82-3

e)

Steinbeck, John (1902-1968)

De ratones y hombres / John Steinbeck; [ilustraciones] Rébecca Dautremer ; traducido por Román A. Jiménez. -- [Zaragoza] : Contempla Edelvives, 2020.

[422] p. : il. col. ; 25 cm.

Texto (visual). Imagen (fija; bidimensional; visual) : sin mediación

D.L. Z 1052-2020

ISBN 978-84-140-3055-4

Dautremer, Rébecca

821.111(73)-31"19"

10. Ordena con tu nuevo compañero los siguientes libros que han devuelto los usuarios:

- a) 1(035) MAR his
- b) 1/2 SCH his
- c) 159 CAR dej
- d) 1(450) MAS del
- e) 17.02 MAN his

11. Un usuario le comunica que no encuentra una obra en la colección de libre acceso pero que aparece como disponible en el ordenador; después de comprobar que la signatura se corresponde con la que aparece en el catálogo, lo acompaña a la estantería y comprueba que los libros están desordenados. ¿Cuál sería el orden correcto?:

- a) 911(7/8) GON soc --- 911(72) GON esc --- 911.3 GON sal --- 911 GON min
- b) 911 GON min --- 911(7/8) GON soc --- 911(72) GON esc --- 911.3 GON sal
- c) 911(72) GON esc --- 911(7/8) GON soc --- 911 GON min --- 911.3 GON sal
- d) 911.3 GON sal --- 911(72) GON esc --- 911(7/8) GON soc --- 911 GON min

Sobre el préstamo y las colecciones de la Biblioteca Regional de Murcia. Puntuación máxima: 1 punto.

12. Una usuaria con dificultades visuales quiere saber qué tipos de documentos podemos ofrecerle en la Biblioteca Regional de Murcia. ¿Sabrías indicarle cuáles son?

13. Un señor viene con el carné de lector de su mujer para hacer uso del servicio de préstamo. ¿Puede hacerlo? Justifica la respuesta brevemente.

14. Ahora otro usuario os pide que retiréis un número concreto de una revista porque contiene artículos que le hacen sentir ofendido ¿Qué hacéis?

15. Estás explicando a un nuevo usuario el uso del catálogo OPAC de la Biblioteca Regional de Murcia. ¿En qué campos puede usar los índices de autoridades?

16. Un maestro de un colegio solicita información sobre aquellos servicios de la Biblioteca Regional de Murcia de los que puede hacer uso como maestro. Enuméralos.

Sobre los clubes de lectura y las actividades culturales. Puntuación máxima: 0.4 puntos.

17. El mismo profesor tiene mucho interés en disfrutar de nuevo de algunas de las actividades que ya se han realizado en la Biblioteca Regional de Murcia. ¿A través de qué canales puede hacerlo?

18. El profesor, a título particular, pregunta qué número mínimo de personas se necesita para disfrutar del servicio de la Biblioteca Regional de Murcia “crea tu propio club”. ¿Qué le contestarías?

Sobre la gestión de donaciones en la Biblioteca Regional. Puntuación máxima: 1 punto.

19. Una persona se pone en contacto con la Biblioteca Regional de Murcia para ofrecernos una donación de documentos de 15.000 volúmenes de una herencia. ¿Cómo actuarías? ¿Qué información le facilitarías al donante sobre cómo proceder?

20. Informando al donante de las condiciones de la donación, ¿la Biblioteca está obligada a incorporar todos los documentos donados?

21. Una vez recibidos los documentos en la Biblioteca, ¿cómo se debe proceder?

22. Entre los documentos donados nos ofrecen una colección de “marcapáginas”, ¿la aceptaríamos?

23. También incluyen algunas libros anteriores a 1958 no relacionados con la región de Murcia ¿nos las quedaríamos?

24. ¿Y los números sueltos de publicaciones periódicas?

25. En la donación también hay una colección de calendarios. ¿Qué haríamos con ella?

26. De la donación, ¿qué obras de referencia interesarían a la Biblioteca Regional de Murcia?

SUPUESTO 2:

Trabajas en el servicio de información especializada de la Biblioteca Regional de Murcia y tienes un nuevo compañero que acaba de aprobar la plaza de Técnico Especialista de Bibliotecas. A la vez que le vas enseñando sus funciones, se os van a ir presentando diversos usuarios a lo largo de vuestro horario de trabajo, que os van a plantear diversas cuestiones sobre los servicios especializados que ofrece la biblioteca. Es sábado por la mañana y se celebra el Día de las Bibliotecas.

Sobre los derechos de la Propiedad Intelectual. Puntuación máxima: 1 punto.

27. Un usuario desea reproducir, en un trabajo que quiere publicar, parte de un libro y una fotografía que tenemos en nuestras colecciones y cuyas descripciones bibliográficas son las siguientes. Te pregunta si puede publicarlos. Justifica tu respuesta.

a)

Martínez Muñoz-Palao, Francisco (1870-1942)

La palmera datilera / F. M. Muñoz-Palao. -- Murcia: [Confederación Sindical Hidrográfica del Segura], 1929 (La Verdad)

160, [1] p., [18] h. de lám ; 22 cm. -- (Publicaciones de la Confederación Sindical Hidrográfica del Segura ; 5)

Texto (visual) : sin mediación

Confederación Sindical Hidrográfica del Segura

634.613

b)

Título

[Coimbra, niña en el paseo de un jardín] [Material gráfico]

Autor

Fecha de pub.:

[entre 1880 y 1890]

Descripción física

1 fotografía : papel albúmina ; 165 x 231 mm, sobre cartulina 245 x 333 mm

Enlace:

Biblioteca Digital Hispánica

Sobre el Servicio de préstamo Interbibliotecario en la Biblioteca Regional de Murcia. Puntuación máxima: 1 punto.

28. El mismo usuario quiere hacer uso del servicio de préstamo interbibliotecario de la Biblioteca Regional de Murcia. ¿Qué información le darías para que haga un uso correcto del servicio?

29. El usuario desea consultar una obra publicada en 2023 que en la Biblioteca Regional de Murcia no tenemos, pero que está disponible en la Biblioteca de San Basilio de la Red Municipal de Bibliotecas de la Región de Murcia. ¿Qué podemos hacer?

30. Ahora nos damos cuenta de que esa obra es una reimpresión de una de hace 50 años, que tampoco tenemos... ¿podemos hacer algo distinto a lo planteado en el punto anterior?

31. El mismo usuario quiere ahora solicitar a través de préstamo interbibliotecario un artículo de una revista. ¿Qué necesitamos pedirle para realizarle el trámite?

32. Otra usuaria quiere llevarse a casa las fotocopias y los libros que ha recibido la Biblioteca Regional a través de su solicitud de préstamo interbibliotecario a la biblioteca pública de Cuenca. ¿Puede hacerlo?

Sobre BÚSQUEDAS BIBLIOGRÁFICAS. Puntuación máxima: 1 punto.

33. Tienes que enseñarle a tu nuevo compañero a realizar búsquedas en las bases de datos especializadas. Indícale los distintos tipos de operadores que se pueden usar en los buscadores de las diversas bases de datos y dale una breve explicación de los mismos.

34. Tu nuevo compañero te pregunta si serían correctas las siguientes búsquedas. Justifica brevemente tu respuesta.

- a) Biblio* AND museología
- b) Hombres no amaban AND mujeres

35. Tu compañero, aún liado con el tema, te pregunta que con cuál de las siguientes búsquedas obtendría más resultados:

- a) Alemania AND Francia
- b) Alemania OR Francia
- c) Alemania NOT Francia

36. La primera consulta que le toca atender a tu compañero es una usuaria que quiere localizar documentos sobre gastronomía hispanolusa. Ayúdale con la búsqueda booleana:

Sobre la Hemeroteca, la colección local y la sala de investigadores de la Biblioteca Regional de Murcia. Puntuación máxima: 1 punto

37. Un usuario quiere saber qué significan las siguientes cifras, referidas a distintas revistas que le interesa consultar, y que aparecen en el catálogo dentro de la descripción de las mismas. ¿Podrías explicarle qué significan?:

- a) 1986-1990
- b) (1987)
- c) 1999
- d) 1996-
- e) 1968, 1970

38. Ahora un investigador te pide para consultar un documento con signatura DMU 0156. ¿Cómo procederías?

39. El mismo investigador está buscando el origen de una palabra concreta ¿Cómo le ayudarías?

40. También, para próximas ocasiones, quiere saber a través de qué servicios virtuales puede ponerse en contacto con el servicio de Referencia de la biblioteca: menciónaselos.

41. Por último quiere consultar online la prensa del día... ¿Hacia qué espacios de la Biblioteca Regional de Murcia lo diriges?:

Sobre la formación de usuarios. Puntuación máxima: 1 punto

42. Con motivo del *Día de las bibliotecas* tienes que atender un taller de formación de usuarios; teniendo en cuenta que la mayor parte de tus fondos son de acceso directo, ¿en qué harás hincapié?

43. Finalmente, un estudiante, molesto con el ruido de las actividades de formación de usuarios basadas en la gamificación que se están llevando a cabo por las salas de la biblioteca, te comenta si se puede hacer algo contra eso. ¿Qué le dirías?, ¿cómo le harías cambiar de opinión para que entienda qué es la formación de usuarios, la gamificación y por qué es importante la alfabetización?