

SUPUESTO PRACTICO PRIMERO

NOMBRE DEL OPOSITOR:

DNI:

A la trabajadora social de la UTS de un pequeño municipio rural se acercan varios vecinos exponiendo su preocupación por la situación de Francisca, una persona mayor conocida y muy estimada a la que no pueden visitar desde hace un tiempo porque la hija con la que convive no se lo permite. Cuentan que han escuchado frecuentes discusiones, así como fuertes olores en la vivienda.

Tras una primera visita de la T.S. al domicilio, y teniendo en cuenta el relato de los vecinos, la información de que se dispone es la siguiente:

Francisca de 82 años trabajó eventualmente en labores del campo en la zona, y tiene una pensión de jubilación. Es viuda y percibe además pensión de viudedad, en total sus ingresos son de 874€/mes. Desde la muerte de su esposo empezó a presentar desorientación en la comunicación y en su aspecto físico, con desatención a su higiene. No sale a la calle porque necesita ayuda de otra persona para desplazarse fuera del domicilio. Tiene dificultades en el control de esfínteres. No es capaz de preparar su medicación, de lo que se ocupa su hija, ni de atender las labores del hogar (preparación de comidas, etc.). En su historia de salud consta además la atención recibida en urgencias hace unos meses por lesiones en la cara y los brazos. La hija refirió que estas lesiones se debieron a una caída.

Tiene dos hijas. La mayor es María de 55 años con la que convive. María se casó muy joven y formó una unidad familiar en otro municipio de la que nació un hijo, Juan, que actualmente tiene 25 años y también forma parte de la unidad de convivencia. El marido de María, realizaba labores del campo de forma eventual y María trabajaba como limpiadora de domicilios particulares, escaleras, etc, sin contratos formales, ni altas en la Seguridad Social. María está diagnosticada de trastorno bipolar con episodios de fuertes depresiones. La dinámica del matrimonio era complicada, tenían frecuentes discusiones que desembocaron en el divorcio.

María regresó al domicilio de su madre, que ya estaba viuda, con su hijo hace un año aproximadamente. Ha estado realizando algunos trabajos de forma esporádica en el campo, pero últimamente no sale de casa apenas.

Juan tiene trastornos mentales y del comportamiento debido al abuso de sustancias tóxicas (alcohol y drogas). Desde hace varios meses está en un centro de rehabilitación y orientación laboral en horario diurno, pero hace un par de semanas dejó de asistir y está desaparecido. La familia sospecha que ha retomado el consumo de alcohol.

La hija menor de Francisca, Josefa, de 50 años vive en Hannover (Alemania) junto a su esposo y sus dos hijos. Ella trabaja en una panadería a media jornada y su esposo es empleado de la limpieza municipal. Sus recursos económicos y su vivienda no les permiten atender a su madre allí.

Francisca siempre ha tenido buenas relaciones con el vecindario, pero desde que su hija María regresó al domicilio las relaciones sociales han ido reduciéndose, paulatinamente. Los vecinos están preocupados por la salud de la anciana, a la que no pueden visitar porque, como ya hemos señalado al inicio, la hija no se lo permite.

La casa es de antigua construcción, planta baja, con humedades, y se observa aspecto muy descuidado. No tiene calefacción, y presenta una falta importante de limpieza, con acumulación de basuras.

SE PIDE:

El plan de intervención de la T.S. municipal con esta familia.

SUPUESTO PRÁCTICO SEGUNDO

NOMBRE DEL OPOSITOR:

DNI:

En una ciudad de unos 50.000 habitantes, se ha apreciado durante el último año una afluencia creciente de personas que ejercen la mendicidad en la calle. Estas personas en situación de riesgo social, responden a distintos perfiles: alcoholismo, consumo de tóxicos, personas inmigrantes, transeúntes...,etc.

Por parte de diversos sectores se traslada a la alcaldía la necesidad de intervención para controlar la situación, dada la inquietud de la población.

La demanda es derivada al Centro de Servicios Sociales, al que se asigna partida presupuestaria coincidiendo con recepción de Fondos de la Comunidad Europea, trasladando a la Dirección del centro la necesidad de intervención urgente.

Suponga que como profesional, le han encargado la tarea.

Cuestiones a resolver

1. Enmarque la demanda, definiendo brevemente qué es un centro de Servicios sociales, qué profesionales lo integran y cuál es el marco jurídico de referencia para los Servicios Sociales de Atención Social Primaria.
2. Suponiendo que dispusiese de un presupuesto elevado, y que el fin último de su intervención fuese la integración y/o protección social del colectivo, elabore un proyecto de intervención:
 - Análisis de la realidad y Diagnóstico
 - Objetivos generales y específicos por áreas de actuación.
 - Intervenciones a realizar: metodología y actividades.
 - Si la localidad a la que nos referimos estuviese en la Región de Murcia, enumere qué recursos comunitarios movilizaría y con qué organismos de esta tendría que coordinarse.
 - Diseño de la Evaluación del proyecto.