



CUESTIONARIO DE PREGUNTAS

TIPO 1

CUERPO AGRUPACIÓN PROFESIONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA REGIONAL

ACCESO LIBRE

EJERCICIO ÚNICO PRIMERA PARTE

FECHA 17/MAYO/2026

*ORDEN DE 5 DE MARZO DE 2025 DE LA CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA,
FONDOS EUROPEOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL, POR LA QUE SE CONVOCAN
PRUEBAS SELECTIVAS PARA CUBRIR 29 PLAZAS DEL CUERPO AGRUPACIÓN
PROFESIONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
REGIONAL, (CÓDIGOASP00L24-0).*

1.-	Según el artículo 31 de la Constitución Española: (Señale la opción CORRECTA)
------------	--

- a) El sistema tributario estará inspirado en los principios de igualdad y eficiencia.
- b) El sistema tributario español estará basado en los principios de igualdad y justicia.
- c) El sistema tributario estará inspirado en los principios de igualdad y progresividad.
- d) El sistema tributario español estará basado en los principios de solidaridad y progresividad.

2.-	El defensor del pueblo es designado según el artículo 54 de la Constitución Española, por: (Señale la opción CORRECTA)
------------	---

- a) El Gobierno
- b) Las Cortes Generales
- c) El Senado
- d) El Consejo de Gobierno

3.-	El artículo 17.2 de la Constitución Española establece: (Señale la CORRECTA)
------------	---

- a) La prisión provisional no podrá durar más de 72 horas.
- b) La detención preventiva no podrá durar más de 48 horas.
- c) La detención preventiva no podrá durar más de 72 horas.
- d) La prisión provisional no podrá durar más de 48 horas.

4.-	La Constitución Española de 1978 ha sido modificada en tres ocasiones. ¿Qué artículo fue modificado por última vez en el año 2024?: Señale la opción CORRECTA.
------------	---

- a) El artículo 13.2, para permitir el sufragio pasivo de los extranjeros en las elecciones municipales.
- b) El artículo 49, para actualizar y reforzar la protección de las personas con discapacidad.
- c) El artículo 135, para garantizar el principio de estabilidad presupuestaria.
- d) El artículo 20, relativo a la libertad de expresión.

5.-	Según la Constitución Española, el Título I “De los derechos y deberes fundamentales” comprende: Señale la opción CORRECTA.
-----	--

- a) Del artículo 1 al artículo 9.
- b) Del artículo 10 al artículo 55.
- c) Del artículo 56 al artículo 65.
- d) Del artículo 66 al artículo 96.

6.-	Según el artículo 4 del Estatuto de Autonomía de la Región de Murcia, la bandera regional es rectangular y contiene. Señale la opción CORRECTA.
-----	--

- a) Siete coronas reales en el ángulo superior izquierdo, dispuestas en cuatro filas, y cuatro castillos almenados en el ángulo inferior derecho, distribuidos en dos filas.
- b) Cuatro castillos reales en el ángulo superior izquierdo, distribuidos de dos en dos, y siete coronas almenadas en el ángulo inferior derecho, dispuestas en cuatro filas.
- c) Cuatro castillos almenados en oro, en el ángulo superior izquierdo, dispuestos de dos en dos, y por siete coronas reales en el ángulo inferior derecho, dispuestas en cuatro filas.
- d) Ninguna es correcta.

7.-	Según el artículo 26 del Estatuto de Autonomía de la Región de Murcia, la Asamblea Regional se reunirá: (Señale la opción CORRECTA)
-----	--

- a) En dos periodos ordinarios de sesiones comprendidos entre septiembre y febrero el primero, y marzo y agosto el segundo.
- b) En dos periodos ordinarios de sesiones comprendidos entre septiembre y enero el primero y febrero y junio el segundo.
- c) En como mínimo dos sesiones ordinarias en cada uno de los meses de septiembre, diciembre, febrero y junio.
- d) En dos periodos ordinarios de sesiones, comprendidos entre septiembre y diciembre el primero, y febrero y junio el segundo.

8.-	En relación con el funcionamiento del Consejo de Gobierno, ¿qué establece el artículo 25 de la Ley 6/2004, de 28 de diciembre, del Estatuto del Presidente y del Consejo de Gobierno de la Región de Murcia sobre la adopción de acuerdos? (Señale la opción CORRECTA):
------------	--

- a) Los acuerdos del Consejo de Gobierno se adoptaran como norma general, por mayoría cualificada, decidiendo el Presidente en caso de empate. Se exceptúan los supuestos en que, reglamentariamente, se exija una mayoría simple.
- b) Los acuerdos del Consejo de Gobierno se adoptaran como norma general por mayoría absoluta, decidiendo el Presidente en caso de empate. Se exceptúan los supuestos en que, legalmente, se exija una mayoría distinta.
- c) Los acuerdos del Consejo de Gobierno se adoptarán, como norma general, por mayoría simple de sus miembros, decidiendo el Presidente en caso de empate, salvo que legalmente se exija una mayoría cualificada.
- d) Los acuerdos del Consejo de Gobierno se adoptaran, como norma general por unanimidad, decidiendo el Presidente en caso de empate. Se exceptúan los supuestos en que, reglamentariamente, se exija una mayoría distinta.

9.-	Según el artículo 11 de la Ley 7/2004, de 28 de diciembre, de Organización y Régimen Jurídico de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, son órganos directivos de la Administración Publica Regional, entre otros: (Señale la afirmación CORRECTA)
------------	---

- a) La Asamblea Regional.
- b) El consejo de Gobierno y los Consejeros.
- c) El Presidente de la Comunidad Autónoma y el Vicepresidente
- d) Los Secretarios Generales y los Secretarios Autonómicos.

10.-	Según el artículo 16 de la Ley 7/2004, de 28 de diciembre, de organización y régimen jurídico de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, ¿cuál de las siguientes es una función propia de los consejeros de la Administración Pública de la Región de Murcia? (Señale la afirmación CORRECTA).
-------------	--

- a) La elevación a la Asamblea de los anteproyectos de ley o proyectos de decreto.
- b) La potestad legislativa dentro de su Consejería y en los términos previstos en la ley.
- c) La superior autoridad sobre el personal de la consejería.
- d) La declaración de lesividad de los actos administrativos nulos, emanados de su consejería.

11.-	Según el artículo 28 de la Ley 7/2004, de 28 de diciembre, de Organización y Régimen Jurídico de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, como norma general, ponen fin a la vía administrativa las resoluciones de los siguientes órganos: (Señale la opción CORRECTA):
-------------	---

- a) Las resoluciones de los Directores generales.
- b) Las resoluciones de los Secretarios Generales.
- c) Las resoluciones de los Consejeros, salvo cuando una ley otorgue recurso ante el Consejo de Gobierno.
- d) Todas son correctas.

12.-	Según el artículo 4 de la Ley 31/1995 de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, se entenderá por “equipo de protección individual”: (Señale la afirmación CORRECTA)
-------------	---

- a) Cualquier máquina, aparato, instrumento o instalación utilizada en el trabajo.
- b) Cualquier característica del trabajo que pueda tener influencia negativa en la salud del trabajador.
- c) Cualquier característica del trabajo que influya en la magnitud de los riesgos del trabajador.
- d) Cualquier equipo destinado a ser llevado o sujetado por el trabajador para que le proteja de uno o varios riesgos que puedan amenazar su seguridad o su salud en el trabajo, así como cualquier complemento o accesorio destinado a tal fin.

13.-	Según el artículo 19 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, la formación en materia preventiva: (Señale la afirmación CORRECTA)
-------------	---

- a) Deberá impartirse, solo mediante medios propios de la empresa.
- b) Deberá impartirse, siempre que sea posible, dentro de la jornada de trabajo.
- c) Su coste podrá recaer sobre los trabajadores.
- d) Deberá impartirse, siempre que sea posible, fuera de la jornada de trabajo.

14.-	Según la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, ¿cómo se determina el número de Delegados de Prevención en función del número de trabajadores? (Señale la opción CORRECTA).
-------------	---

- a) De 50 a 100 trabajadores: 1 Delegados de Prevención.
- b) De 101 a 500 trabajadores: 2 Delegados de Prevención.
- c) De 501 a 1000 trabajadores: 3 Delegados de Prevención.
- d) De 1001 a 2000 trabajadores: 5 Delegados de Prevención.

15.-	De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 27 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, en relación con la protección de los trabajadores jóvenes, señale la opción CORRECTA:
-------------	--

- a) El Gobierno establecerá las limitaciones a la contratación de jóvenes mayores de dieciocho años en trabajos que presenten riesgos específicos.
- b) Antes de la incorporación al trabajo de jóvenes menores de 18 años, el empresario deberá efectuar una evaluación de los puestos de trabajo a desempeñar por los mismos, a fin de determinar la naturaleza, el grado y la duración de su exposición a los riesgos.
- c) El empresario podrá efectuar una evaluación de los puestos de trabajo de jóvenes menores de edad únicamente cuando lo soliciten sus representantes legales.
- d) La evaluación de los puestos de trabajo de menores de 18 años solo será obligatoria cuando se produzca una modificación importante de las condiciones de trabajo.

16.-	Según el artículo 1 del Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, aprobado por Real Decreto Legislativo 5/2015, ¿cuál es la finalidad de esta norma?
-------------	---

- a) Regular exclusivamente el régimen jurídico del personal funcionario de carrera de las Administraciones Públicas.
- b) Establecer el marco organizativo interno de las Administraciones Públicas y de sus órganos directivos.
- c) Establecer las bases del régimen estatutario de los funcionarios públicos incluidos en su ámbito de aplicación y determinar las normas aplicables al personal laboral al servicio de las Administraciones Públicas.
- d) Ordenar la estructura territorial y competencial de las Administraciones Públicas.

17.-	De acuerdo con el Estatuto Básico del Empleado Público, la designación del personal directivo se rige por:
------	---

- a) La experiencia previa en puestos de responsabilidad política o administrativa.
- b) La libre designación atendiendo únicamente a criterios de confianza política.
- c) La antigüedad y permanencia en el cuerpo o escala correspondiente.
- d) Los principios de mérito y capacidad, así como criterios de idoneidad, mediante procedimientos que garanticen la publicidad y la concurrencia.

18.-	Según lo dispuesto en el artículo 89.4 del Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, aprobado por Real Decreto Legislativo 5/2015, la excedencia por cuidado de familiares da derecho a:
------	---

- a) La reserva del puesto de trabajo durante un periodo máximo de seis meses.
- b) Durante los dos primeros años tendrá derecho a la reserva del puesto de trabajo que desempeñaba.
- c) La reserva del puesto de trabajo durante todo el tiempo que dure la excedencia, sin límite temporal.
- d) No genera derecho alguno a la reserva del puesto de trabajo.

19.-	De acuerdo con el artículo 3 del Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, aprobado por Real Decreto Legislativo 5/2015, ¿qué principio implica la integración de la perspectiva de género en todas las políticas públicas?.
------	---

- a) Coordinación administrativa.
- b) No discriminación por razón de sexo.
- c) Transversalidad.
- d) Corresponsabilidad en el empleo público.

20.-	Según el artículo 12 de la Ley 19/2013, de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno, ¿quién puede solicitar información pública?
------	---

- a) Solo españoles.
- b) Solo interesados.
- c) Todas las personas.
- d) Solo personas jurídicas.

21.-	Según el artículo 12 del Texto Refundido del Estatuto Básico del Empleado Público (Real Decreto Legislativo 5/2015), ¿qué función desempeña el personal eventual?
-------------	--

- a) Funciones permanentes de gestión.
- b) Funciones técnicas especializadas.
- c) Funciones de confianza o asesoramiento especial.
- d) Funciones reservadas al personal funcionario de carrera.

22.-	Según el artículo 1 del Texto Refundido de la Ley de la Función Pública de la Región de Murcia, aprobado por Decreto Legislativo 1/2001, de 26 de enero, ¿qué regula esta norma?
-------------	---

- a) La estructura de los organismos públicos regionales.
- b) La organización territorial de la Comunidad Autónoma.
- c) La Función Pública de la Administración Pública de Región de Murcia, en ejercicio de las competencias atribuidas a la Comunidad Autónoma por el Estatuto de Autonomía.
- d) El régimen disciplinario del personal laboral.

23.-	De acuerdo con la Ley de la Función Pública de la Región de Murcia, la carrera horizontal del personal funcionario se caracteriza por:
-------------	---

- a) Posibilita la progresión del funcionario mediante grados o niveles, sin cambio de puesto de trabajo, conforme a los criterios objetivos de evaluación del desempeño.
- b) Depende únicamente del tiempo de servicios prestados y de la antigüedad del funcionario.
- c) Exige necesariamente el cambio de puesto de trabajo dentro de la organización administrativa.
- d) Se basa exclusivamente en la superación de pruebas selectivas internas.

24.-	Según el capítulo IV “Instrucción del procedimiento” de Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, ¿qué actuación pertenece a la fase de instrucción?
------	--

- a) Ejecución de la resolución.
- b) Declaración de caducidad.
- c) Práctica de pruebas y emisión de informes.
- d) Publicación de actos administrativos.

25.-	De conformidad con el artículo 7 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, ¿cuál es la edad mínima a partir de la cual un menor puede prestar por sí mismo el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales?
------	--

- a) 12 años.
- b) 14 años.
- c) 15 años.
- d) 16 años.

26.-	Según el artículo 28 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (modificado por Ley Orgánica 3/2018), si un ciudadano se opone a la consulta de datos:
------	--

- a) La Administración debe recabarlos.
- b) La solicitud queda desestimada.
- c) El administrado debe aportarlos.
- d) Requiere autorización judicial.

27.-	Según la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, ¿en qué plazo máximo debe el Delegado de Protección de Datos responder a una reclamación?
------	---

- a) 10 días.
- b) 20 días.
- c) 1 mes.
- d) 2 meses.

28.-	Según el artículo 12 de la Ley Orgánica 3/2018, ¿qué derecho tienen los menores sobre datos publicados en redes sociales?
-------------	--

- a) Derecho a bloquearlos.
- b) Derecho a rectificarlos.
- c) Derecho a solicitar su supresión incluso si los publicó un tercero.
- d) Derecho a convertirlos en anónimos.

29.-	Según el artículo 19 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, quien debe recibir formación teórica y práctica en materia preventiva: (Señale la afirmación CORRECTA)
-------------	--

- a) Solo los trabajadores nuevos o incorporados recientemente.
- b) Todos los trabajadores, independientemente del puesto que ocupen.
- c) Solo los mandos intermedios.
- d) Solo los trabajadores expuestos a riesgos especiales.

30.-	En el tratamiento de los suelos duros, pulidos y lisos, se deberán adoptar, entre otras, las siguientes precauciones para prevenir accidentes:
-------------	---

- a) No utilizar productos ácidos.
- b) No utilizar disolventes de cera.
- c) No utilizar productos que hagan la superficie resbaladiza.
- d) Todas las respuestas son correctas.

31.-	Según el artículo 3 del Real Decreto 486/1997, de 14 de abril, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo, entre las obligaciones del empresario se encuentran:
-------------	---

- a) Reducir los riesgos inevitables al mínimo.
- b) Mantener condiciones adecuadas de orden y limpieza.
- c) Garantizar el material y locales de primeros auxilios.
- d) Todas las anteriores.

32.-	Según el Real Decreto 486/1997, de 14 de abril, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo, ¿qué rango de temperatura es adecuado para trabajos sedentarios en oficinas?
------	--

- a) La temperatura de los locales donde se realicen trabajos sedentarios propios de oficinas o similares estará comprendida entre 17 y 27 Grados Celsius.
- b) La temperatura de los locales donde se realicen trabajos sedentarios propios de oficinas o similares estará comprendida entre 18 y 28 Grados Celsius.
- c) La temperatura de los locales donde se realicen trabajos ligeros estará comprendida entre 15 y 25 Grados Celsius.
- d) La temperatura de los locales donde se realicen trabajos ligeros estará comprendida entre 17 y 27 Grados Celsius.

33.-	Según el artículo 2 del Real Decreto 773/1997, de 30 de mayo, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas a la utilización por los trabajadores de equipos de protección individual, se entenderá como equipo de protección individual (Indicar la respuesta INCORRECTA):
------	---

- a) Cualquier equipo destinado a ser llevado o sujetado por el trabajador para que le proteja de uno o varios riesgos que puedan amenazar su seguridad o su salud.
- b) Cualquier complemento o accesorio destinado a tal fin.
- c) Los aparatos portátiles para la detección y señalización de los riesgos y de los factores de molestia.
- d) Protección para la piel como cremas y lociones barrera.

34.-	Según el artículo 5.2 del Real Decreto 773/1997, de 30 de mayo, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas a la utilización por los trabajadores de equipos de protección individual, las condiciones de utilización de los equipos de protección individual se determinan en función de:
------	--

- a) La gravedad del riesgo.
- b) La frecuencia o tiempo de exposición.
- c) Características del propio equipo.
- d) Todas las anteriores.

35.-	Según el artículo 4 del Real Decreto 485/1997, de 14 de abril, sobre disposiciones mínimas en materia de señalización de seguridad y salud en el trabajo, entre los criterios para el empleo de la señalización se encuentran: (señalar la opción CORRECTA):
------	---

- a) Llamar la atención de los trabajadores sobre la existencia de determinados riesgos, prohibiciones u obligaciones.
- b) Orientar o guiar a los trabajadores que realicen determinadas maniobras peligrosas.
- c) Facilitar a los trabajadores la localización e identificación de determinados medios o instalaciones de protección, evacuación, emergencia o primeros auxilios.
- d) Además de las anteriores, alertar a los trabajadores cuando se produzca una determinada situación de emergencia que requiera medidas urgentes de protección o evacuación.

36.-	Según el artículo 3 del Decreto 236/2010, de Atención al Ciudadano en la Administración Pública de la Región de Murcia, la atención a la ciudadanía se rige, entre otros, por los siguientes principios:
------	---

- a) Competitividad administrativa y rentabilidad económica
- b) Claridad, eficacia, transparencia, calidad, simplicidad y orientación al ciudadano.
- c) Jerarquía, subordinación y disciplina organizativa.
- d) Exclusividad, discrecionalidad y oportunidad política.

37.-	Según el artículo 4.a del Decreto 236/2010, ¿qué derecho tiene la ciudadanía?
------	--

- a) Atención presencial siempre.
- b) Elegir el canal de atención para relacionarse con la Administración Pública, salvo obligación normativa.
- c) Resolución inmediata.
- d) Ser atendido sin identificación.

38.-	De conformidad con el artículo 6 del Decreto 236/2010, de 3 de septiembre, de Atención al Ciudadano en la Administración Pública de la Región de Murcia, los canales a través de los cuales puede prestarse la atención a la ciudadanía son: (Señale la opción CORRECTA)
-------------	---

- a) La atención presencial y la atención electrónica, sin perjuicio del uso de otros medios auxiliares de comunicación interna.
- b) La atención presencial, telefónica y telemática, exclusivamente cuando así se prevea en la normativa sectorial correspondiente.
- c) La atención presencial, la atención telefónica y la atención electrónica.
- d) La atención presencial, la atención mediante cita previa y la atención electrónica a través de la sede corporativa.

39.-	Según la Orden de 25 de marzo de 2013 de la consejería de Economía y Hacienda, entre las funciones propias de los conserjes/ordenanzas de la Agrupación Profesional de Servicios Públicos se encuentran:
-------------	---

- a) Vigilancia y custodia de dependencias.
- b) Reparto de correspondencia y documentos.
- c) Reprografía y tareas similares.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

40.-	¿Qué comprende fundamentalmente la movilización y traslado de enfermos?
-------------	--

- a) Únicamente el transporte del paciente desde el domicilio hasta la ambulancia y su ingreso en el centro sanitario.
- b) El conjunto de técnicas para colocar y mover al paciente, que se realizan en la habitación o el traslado a otros lugares del centro.
- c) El movimiento manual obligatorio del paciente sin uso de ayudas técnicas, enfocado exclusivamente en cambios posturales para prevenir úlceras.
- d) El protocolo del transporte secundario realizado por personal de enfermería de cuidados intensivos entre dos centros hospitalarios distintos.

41.-	¿Cómo se denomina la posición anatómica en la que el paciente se encuentra tumbado sobre su espalda, con los brazos y piernas extendidos?
-------------	--

- a) Decúbito lateral.
- b) Decúbito prono.
- c) Decúbito supino.
- d) Posición de fowler.

42.-	Según los protocolos estándar de primeros auxilios, nunca se moverá a un herido cuando sólo haya un auxiliador y se sospeche lesión medular, excepto:
-------------	--

- a) Cuando el herido se encuentre inconsciente.
- b) Cuando exista un peligro inminente.
- c) Para trasladar al herido a un lugar más cómodo.
- d) Cuando el herido necesite ser trasladado a un lugar más visible para las ambulancias.

43.-	En el contexto de primeros auxilios, ¿qué técnica de transporte permite al socorrista disponer de un brazo libre, para por ejemplo, sujetarse a la barandilla de una escalera o apoyarse para guardar el equilibrio?
-------------	---

- a) Arrastre por axilar.
- b) Método del bombero.
- c) Arrastre a gatas.
- d) “A cuestras” o cargando sobre la espalda.

44.-	¿En qué consiste fundamentalmente la limpieza húmeda o barrido húmedo en suelos?
-------------	---

- a) Consiste en fregar el suelo con gran cantidad de agua.
- b) Consiste en el pulido del suelo con máquinas rotativa.
- c) La utilización de mopas impregnadas o agua pulverizada para evitar levantar polvo.
- d) Consiste en la desinfección con lejía pura.

45.-	Según el Real Decreto 1215/1997, de 18 de julio, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud para la utilización por los trabajadores de los equipos de trabajo, ¿Qué elemento se considera un elemento mecánico de limpieza?
------	--

- a) Una fregona microfibra.
- b) Una rotativa monocepillo.
- c) Un detergente desengrasante industrial.
- d) Un paño de limpieza de algodón.

46.-	Para que un carro de limpieza sea realmente eficaz, además de estar bien preparado con el material necesario, ¿qué aspecto fundamental debe mantener el operario?
------	--

- a) Debe ser de material ligero para facilitar su transporte.
- b) Debe estar siempre perfectamente limpio y ordenado, reponiendo el material que se gaste o deteriore.
- c) Debe tener ruedas silenciosas para no molestar a los usuarios.
- d) Debe estar etiquetado con un sistema de cierre de seguridad para los productos.

47.-	En la limpieza de los aseos aparece “sarro” en los inodoros. ¿Qué producto NO se debe de utilizar bajo ninguna circunstancia para tratar este problema?
------	--

- a) Un agente limpiador con capacidad antical para frotar la taza.
- b) Un producto específico para eliminar el sarro, aplicado según las instrucciones.
- c) Agua fuerte o sulfumán.
- d) Agua caliente con desinfectante para la escobilla periódicamente.

48.-	Para el mantenimiento de muebles de cuero ¿qué se recomienda aplicar un par de veces al año para nutrir la piel y qué producto se desaconseja usar?
------	--

- a) Se recomienda cera y se desaconseja la vaselina.
- b) Se recomienda un producto graso (vaselina o crema) y se desaconseja la cera porque no la absorbería.
- c) Se recomienda agua y jabón suave, ya que el cuero no debe humedecerse en exceso y se desaconsejan los productos oleosos.
- d) Se recomienda alcohol y se desaconseja cualquier producto graso por riesgo de manchar.

49.-	De forma aproximada, ¿qué parte de la suciedad interior procede de la actividad de los propios usuarios?
------	---

- a) Un 80 %.
- b) Un 20 %.
- c) Más del 50 %.
- d) Menos del 10 %.

50.-	Respecto al orden, limpieza y mantenimiento de los lugares de trabajo, el Real Decreto 486/1997, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo, establece que: (señálese la respuesta CORRECTA).
------	--

- a) Las operaciones de limpieza no deberán constituir por sí mismas una fuente de riesgo para los trabajadores que las efectúen o para terceros, realizándose a tal fin en los momentos, de la forma y con los medios más adecuados.
- b) Las manchas de grasa, los residuos de sustancias peligrosas y demás productos residuales se eliminarán una vez finalice la jornada de trabajo.
- c) Los lugares de trabajo, excluidos los locales de servicio, y sus equipos e instalaciones, se limpiarán periódicamente.
- d) Los lugares de trabajo y sus instalaciones deberán ser objeto de un mantenimiento aleatorio que subsane con rapidez las deficiencias que puedan afectar a la seguridad y salud de los trabajadores.

51.-	En aplicación de lo dispuesto en el Real Decreto 773/1997, de 30 de mayo, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas a la utilización por los trabajadores de equipos de protección individual, señálese lo CORRECTO en cuanto a las obligaciones de los trabajadores que con arreglo a su formación y siguiendo las instrucciones del empresario, deberán en particular:
------	--

- a) Utilizar y cuidar correctamente los equipos de protección individual.
- b) Colocar el equipo de protección individual después de su utilización en el lugar indicado para ello.
- c) Informar de inmediato a su superior jerárquico directo de cualquier defecto, anomalía o daño apreciado en el equipo de protección individual utilizado que, a su juicio, pueda entrañar una pérdida de su eficacia protectora.
- d) Todas son correcta.

52.-	El artículo 14 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, en relación con el derecho de los trabajadores a la protección frente a los riesgos laborales establece que: (Señale la opción CORRECTA)
------	--

- a) El derecho de los trabajadores a la protección en materia de seguridad y salud en el trabajo se materializa principalmente a través de las medidas de información y formación preventiva que adopte el empresario.
- b) El derecho a la protección en materia de seguridad y salud en el trabajo se satisface mediante la adopción de las medidas preventivas previstas tras la evaluación de riesgos, sin que exista un deber general de protección permanente.
- c) El derecho de los trabajadores a una protección eficaz en materia de seguridad y salud en el trabajo lo que supone la existencia de un deber correlativo del empresario de protección frente a los riesgos laborales.
- d) El deber de protección del empresario en materia de riesgos laborales se configura como una obligación de medios, vinculada a la planificación de la actividad preventiva y al cumplimiento de las medidas legalmente previstas.

53.-	De acuerdo con la definición de riesgo eléctrico contenida en el artículo 1 del Real Decreto 614/2001, de 8 de junio, forman parte de dicho riesgo, entre otros, los daños derivados de: (Señale la opción CORRECTA)
------	---

- a) El choque eléctrico y las quemaduras producidas por contacto directo con elementos en tensión.
- b) El choque eléctrico, el arco eléctrico y los incendios derivados de fallos en instalaciones eléctricas.
- c) El choque eléctrico, así como las explosiones originadas por causas eléctricas exclusivamente en entornos industriales.
- d) El choque eléctrico por contacto con elementos en tensión, las quemaduras por choque o arco eléctrico y las caídas o golpes ocasionados como consecuencia de los mismos.

54.-	En relación con las principales ventajas técnicas de las lámparas LED frente a otros sistemas de iluminación tradicionales, señale la opción CORRECTA:
------	---

- a) Destacan por su elevada eficacia luminosa, pero presentan una vida útil reducida y una limitada fidelidad cromática.
- b) Presentan elevada eficacia luminosa, larga vida útil y ausencia prácticamente total de radiaciones ultravioletas, además de una alta resistencia a golpes y vibraciones.
- c) Ofrecen una larga vida útil y buena reproducción cromática, aunque emiten radiaciones ultravioletas e infrarrojas significativas.
- d) Su utilización queda restringida fundamentalmente a iluminación interior de baja intensidad debido a su limitada potencia lumínica.

55.-	Que una cisterna lleve un mecanismo doble de descarga implica:
------	---

- a) Un ahorro de hasta un 50 % de agua.
- b) Un mayor consumo de agua.
- c) Poder descargar parcialmente o totalmente el tanque.
- d) a y c son ciertas.

56.-	Para cepillar la madera con un cepillo eléctrico, ¿qué indicaciones específicas se dan sobre el agarre de la máquina y la seguridad con las cuchillas?.
------	--

- a) Sujetar firmemente el cepillo con una mano y utilizar la otra para guiarlo, las cuchillas deben girar lentamente antes de apoyar la máquina.
- b) El cepillo debe sujetarse firmemente con las dos manos en los mangos indicados y no coger la máquina o sujetarla por ningún otro sitio ya que se trata de cuchillas muy afiladas que giran a gran velocidad, jamás debe apoyarse hasta que haya dejado de girar.
- c) Sujetar la máquina por donde sea más cómodo, y se puede apoyar la máquina mientras las cuchillas giran si se tiene cuidado.
- d) Utilizar solo una mano para sujetar el cepillo y asegurarse de que las cuchillas estén siempre expuestas para su limpieza.

57.-	En las tareas de mantenimiento y jardinería en las que exista riesgo por productos químicos, ¿qué medida preventiva resulta adecuada para proteger la salud del trabajador?
------	--

- a) Realizar el trabajo con rapidez para reducir el tiempo de exposición.
- b) Limitar el uso de equipos de protección únicamente cuando el producto sea muy tóxico.
- c) Sustituir el uso de equipos de protección individual por una correcta ventilación del lugar de trabajo.
- d) Utilizar guantes adecuados y mascarillas cuando exista riesgo por polvo, vapores o productos tóxicos.

58.-	De entre las medidas preventivas en los lugares de trabajo, indicar la respuesta INCORRECTA:
------	---

- a) Uso de guantes adecuados y zapatos de seguridad.
- b) Manipulación de los cuadros por personal debidamente formado y autorizado para esta tarea.
- c) Revisión de la herramienta antes de su uso.
- d) Los interruptores deberán puentearse y los cables permanecerán siempre en buen estado.

59.-	En relación con el proceso de amasado del yeso, una vez removida la masa hasta su completo mezclado, ¿cuál debe ser la actuación posterior más adecuada?
------	---

- a) Prolongar el tiempo de reposo de la mezcla para mejorar su consistencia antes de la aplicación.
- b) Ajustar la dosificación de agua para retrasar el inicio del fraguado.
- c) Dejarla reposar unos instantes e inmediatamente se debe utilizar ya que el tiempo de fraguado es muy breve.
- d) Incrementar el tiempo de amasado para aumentar la resistencia final del material.

60.-	¿Cuál de las siguientes acciones NO es un paso a seguir para la colocación de baldosas y azulejos?
-------------	---

- a) Aplicar adhesivo con una llana dentada.
- b) Colocar las baldosas y ajustar con separadores.
- c) Rellenar juntas con una lechada.
- d) Verter agua sobre ellas para comprobar que no haya filtraciones.

61.-	En los trabajos con pantallas de visualización de datos, ¿a qué distancia aproximada deben situarse la pantalla y los documentos para evitar la fatiga visual?
-------------	---

- a) Entre 30 y 45 centímetros.
- b) Entre 45 y 55 centímetros.
- c) Entre 55 y 65 centímetros.
- d) A una distancia superior a 65 centímetros

62.-	Para trabajos sentados con pantallas de visualización de datos, ¿cuál debe ser el ángulo visual respecto a la pantalla? (Señale la opción INCORRECTA)
-------------	--

- a) El ángulo debe situarse entre 10 grados y 60 grados por encima de la horizontal de los ojos.
- b) El ángulo puede estar a 20 grados por debajo de la horizontal de los ojos.
- c) El ángulo puede estar a 10 grados por debajo de la horizontal de los ojos.
- d) La pantalla debe situarse preferentemente por debajo de la línea horizontal de la visión.

63.-	Sobre la protección de la salud y seguridad de los trabajadores contra los riesgos relacionados con los agentes químicos durante el trabajo, ¿qué elemento emitido por las fotocopiadoras es un oxidante que afecta al sistema respiratorio?
-------------	---

- a) El estireno.
- b) El dióxido de carbono.
- c) El ozono.
- d) El polvo de celulosa.

64.-	En la ofimática básica, ¿qué extensión es común para los documentos de Microsoft Word desde la versión 2007?
-------------	---

- a) .doc
- b) .rtf
- c) .dot
- d) .docx

65.-	Sobre las anomalías en la calidad de la copia, una de las causas más habituales de copias claras en una fotocopidora es:
-------------	---

- a) Desajuste de la bandeja de papel.
- b) Vidrio empañado.
- c) Falta de tóner.
- d) Presencia de grapas metálicas.

66.-	Cuando se manejan máquinas destructoras de papel, una precaución fundamental de seguridad es la siguiente. (Señale la opción CORRECTA)
-------------	---

- a) Introducir pequeñas cantidades de papel de manera gradual para evitar atascos del equipo.
- b) No empujar el papel con las manos, permitiendo que sea la propia máquina la que lo arrastre.
- c) Detener la máquina cuando se alcance el nivel máximo de llenado del contenedor de residuos.
- d) Retirar los posibles atascos únicamente cuando la máquina se encuentre apagada.

67.-	En el enfriamiento de las comidas preparadas en caliente, la temperatura en el centro del producto deberá:
-------------	---

- a) Disminuir de 70 Grados Celsius a 10 Grados Celsius en menos de dos horas.
- b) Disminuir de 60 Grados Celsius a 10 Grados Celsius en menos de dos horas.
- c) Disminuir de 60 Grados Celsius a 4 Grados Celsius en menos de una hora.
- d) Disminuir de 74 Grados Celsius a 8 Grados Celsius en menos de dos horas.

68.-	Según el Real Decreto 1021/2022, de 13 de diciembre, por el que se establecen medidas específicas de higiene en establecimientos de comercio al por menor, ¿en qué supuesto excepcional se permite el uso de huevo crudo en la elaboración de alimentos?
------	---

- a) Se someten a un tratamiento térmico donde se alcance una temperatura mínima de 63 Grados Celsius durante 20 segundos, en el centro del producto y se sirvan para consumo inmediato, como huevos fritos, tortillas u otras preparaciones.
- b) Se someten a un tratamiento térmico donde se alcance una temperatura mínima de 63 Grados Celsius durante 10 segundos, en el centro del producto y se sirvan para consumo inmediato, como huevos fritos, tortillas u otras preparaciones.
- c) Siempre que el producto elaborado se conserve a una temperatura igual o inferior a 4 Grados Celsius y se consuma en un plazo máximo de 12 horas.
- d) Cuando el huevo crudo sea sustituido por ovoproductos procedentes de establecimientos autorizados, en todos los casos.

69.-	Conforme a lo dispuesto en el Reglamento 852/2004, del Parlamento Europeo y del Consejo, en relación con las prácticas de higiene de los productos alimenticios, la descongelación de alimentos deberá llevarse a cabo de manera que: (Señale la opción CORRECTA)
------	--

- a) Se mantengan condiciones higiénicas adecuadas durante el proceso de descongelación para preservar la seguridad del alimento.
- b) Se reduzca al mínimo el riesgo de multiplicación de microorganismos patógenos o de formación de toxinas en los alimentos.
- c) Se efectúe aplicando medidas de control que permitan garantizar la inocuidad del alimento tras la descongelación.
- d) Se controle el proceso de descongelación para evitar alteraciones que puedan afectar a la calidad sanitaria del producto.

70.-	De forma general, ¿cuál es la diferencia básica entre alergia alimentaria e intolerancia alimentaria?
-------------	--

- a) La alergia alimentaria es una reacción no inmunológica, mientras que la intolerancia alimentaria es de origen inmunológico.
- b) Ambas reacciones son de origen inmunológico, diferenciándose únicamente en la gravedad de los síntomas.
- c) La alergia alimentaria implica una respuesta del sistema inmunológico, mientras que la intolerancia alimentaria es una reacción adversa no inmunológica.
- d) La alergia alimentaria se produce por una ingesta excesiva del alimento, mientras que la intolerancia se debe exclusivamente a una patología digestiva previa.

71.-	La conservación de las comidas testigo deberá realizarse: (Señale la opción CORRECTA)
-------------	--

- a) En refrigeración moderada, a temperaturas comprendidas entre 8 y 10 Grados Celsius, con el fin de preservar las características del alimento.
- b) Debidamente identificadas, en refrigeración a temperatura igual o inferior a 4 Grados Celsius o en congelación a una temperatura igual o inferior -18 Grados Celsius, durante un período suficiente que permita su análisis en caso de alerta o brote alimentario.
- c) En refrigeración o congelación, siempre que el período de conservación no supere las 24 horas desde su elaboración.
- d) A temperatura de mantenimiento en caliente superior a 65 Grados Celsius durante el servicio, procediéndose después a su eliminación.

72.-	Según lo establecido en el artículo 30 del Real Decreto 1086/2020, en relación con el recalentamiento de comidas preparadas, señale la opción correcta:
-------------	--

- a) El recalentamiento debe asegurar que el alimento alcance 60 Grados Celsius durante al menos 15 segundos.
- b) Las comidas preparadas deben recalentarse hasta alcanzar, como mínimo, 74 Grados Celsius durante 15 segundos en el centro del producto, dentro del plazo de una hora desde su retirada del frigorífico.
- c) No se exige ninguna temperatura específica para el recalentamiento de comidas preparadas.
- d) El recalentamiento debe asegurar que el alimento alcance 60 Grados Celsius durante 30 segundos, dentro de los 30 minutos posteriores a su retirada del frigorífico.

73.-	Según el Real Decreto 1086/2020, de 9 de diciembre, por el que se regulan y flexibilizan determinadas condiciones de aplicación de las disposiciones de la Unión Europea en materia de higiene de la producción y comercialización de los productos alimenticios y se regulan actividades excluidas de su ámbito de aplicación, las comidas preparadas congeladas se mantendrán a una temperatura interna igual o inferior a:
------	--

- a) -8 Grados Celsius.
- b) -10 Grados Celsius.
- c) -18 Grados Celsius.
- d) -15 Grados Celsius.

74.-	Según el Real Decreto 1086/2020, de 9 de diciembre, por el que se regulan y flexibilizan determinadas condiciones de aplicación de las disposiciones de la Unión Europea en materia de higiene de la producción y comercialización de los productos alimenticios y se regulan actividades excluidas de su ámbito de aplicación, las comidas preparadas se mantendrán en caliente a una temperatura igual o superior a:
------	---

- a) 60 Grados Celsius.
- b) 63 Grados Celsius.
- c) 40 Grados Celsius.
- d) 50 Grados Celsius.

75.-	En función de su tamaño y capacidad, las fotocopiadoras pueden clasificarse en:
------	--

- a) Personales, analógicas y digitales.
- b) Personales, de oficina y profesionales o de alta producción.
- c) Monocromas, en color y multifunción.
- d) De tóner líquido, monocomponente y bicomponente.



CUESTIONARIO DE PREGUNTAS

TIPO 2

**CUERPO AGRUPACIÓN PROFESIONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA REGIONAL**

ACCESO LIBRE

**EJERCICIO ÚNICO
PRIMERA PARTE**

FECHA 17/MAYO/2026

*ORDEN DE 5 DE MARZO DE 2025 DE LA CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA,
FONDOS EUROPEOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL, POR LA QUE SE CONVOCAN
PRUEBAS SELECTIVAS PARA CUBRIR 29 PLAZAS DEL CUERPO AGRUPACIÓN
PROFESIONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
REGIONAL, (CÓDIGOASP00L24-0).*

1.-	En relación con el funcionamiento del Consejo de Gobierno, ¿qué establece el artículo 25 de la Ley 6/2004, de 28 de diciembre, del Estatuto del Presidente y del Consejo de Gobierno de la Región de Murcia sobre la adopción de acuerdos? (Señale la opción CORRECTA):
------------	--

- a) Los acuerdos del Consejo de Gobierno se adoptaran como norma general, por mayoría cualificada, decidiendo el Presidente en caso de empate. Se exceptúan los supuestos en que, reglamentariamente, se exija una mayoría simple.
- b) Los acuerdos del Consejo de Gobierno se adoptaran como norma general por mayoría absoluta, decidiendo el Presidente en caso de empate. Se exceptúan los supuestos en que, legalmente, se exija una mayoría distinta.
- c) Los acuerdos del Consejo de Gobierno se adoptarán, como norma general, por mayoría simple de sus miembros, decidiendo el Presidente en caso de empate, salvo que legalmente se exija una mayoría cualificada.
- d) Los acuerdos del Consejo de Gobierno se adoptaran, como norma general por unanimidad, decidiendo el Presidente en caso de empate. Se exceptúan los supuestos en que, reglamentariamente, se exija una mayoría distinta.

2.-	De acuerdo con el artículo 3 del Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, aprobado por Real Decreto Legislativo 5/2015, ¿qué principio implica la integración de la perspectiva de género en todas las políticas públicas?.
------------	---

- a) Coordinación administrativa.
- b) No discriminación por razón de sexo.
- c) Transversalidad.
- d) Corresponsabilidad en el empleo público.

3.-	Según el artículo 12 de la Ley 19/2013, de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno, ¿quién puede solicitar información pública?
------------	---

- a) Solo españoles.
- b) Solo interesados.
- c) Todas las personas.
- d) Solo personas jurídicas.

4.-	Según el artículo 5.2 del Real Decreto 773/1997, de 30 de mayo, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas a la utilización por los trabajadores de equipos de protección individual, las condiciones de utilización de los equipos de protección individual se determinan en función de:
------------	--

- a) La gravedad del riesgo.
- b) La frecuencia o tiempo de exposición.
- c) Características del propio equipo.
- d) Todas las anteriores.

5.-	Según el artículo 31 de la Constitución Española: (Señale la opción CORRECTA)
------------	--

- a) El sistema tributario estará inspirado en los principios de igualdad y eficiencia.
- b) El sistema tributario español estará basado en los principios de igualdad y justicia.
- c) El sistema tributario estará inspirado en los principios de igualdad y progresividad.
- d) El sistema tributario español estará basado en los principios de solidaridad y progresividad.

6.-	Según la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, ¿en qué plazo máximo debe el Delegado de Protección de Datos responder a una reclamación?
------------	---

- a) 10 días.
- b) 20 días.
- c) 1 mes.
- d) 2 meses.

7.-	El defensor del pueblo es designado según el artículo 54 de la Constitución Española, por: (Señale la opción CORRECTA)
------------	---

- a) El Gobierno
- b) Las Cortes Generales
- c) El Senado
- d) El Consejo de Gobierno

8.-	De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 27 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, en relación con la protección de los trabajadores jóvenes, señale la opción CORRECTA:
------------	--

- a) El Gobierno establecerá las limitaciones a la contratación de jóvenes mayores de dieciocho años en trabajos que presenten riesgos específicos.
- b) Antes de la incorporación al trabajo de jóvenes menores de 18 años, el empresario deberá efectuar una evaluación de los puestos de trabajo a desempeñar por los mismos, a fin de determinar la naturaleza, el grado y la duración de su exposición a los riesgos.
- c) El empresario podrá efectuar una evaluación de los puestos de trabajo de jóvenes menores de edad únicamente cuando lo soliciten sus representantes legales.
- d) La evaluación de los puestos de trabajo de menores de 18 años solo será obligatoria cuando se produzca una modificación importante de las condiciones de trabajo.

9.-	El artículo 17.2 de la Constitución Española establece: (Señale la CORRECTA)
------------	---

- a) La prisión provisional no podrá durar más de 72 horas.
- b) La detención preventiva no podrá durar más de 48 horas.
- c) La detención preventiva no podrá durar más de 72 horas.
- d) La prisión provisional no podrá durar más de 48 horas.

10.-	¿Cómo se denomina la posición anatómica en la que el paciente se encuentra tumbado sobre su espalda, con los brazos y piernas extendidos?
-------------	--

- a) Decúbito lateral.
- b) Decúbito prono.
- c) Decúbito supino.
- d) Posición de fowler.

11.-	La Constitución Española de 1978 ha sido modificada en tres ocasiones. ¿Qué artículo fue modificado por última vez en el año 2024?: Señale la opción CORRECTA.
------	---

- a) El artículo 13.2, para permitir el sufragio pasivo de los extranjeros en las elecciones municipales.
- b) El artículo 49, para actualizar y reforzar la protección de las personas con discapacidad.
- c) El artículo 135, para garantizar el principio de estabilidad presupuestaria.
- d) El artículo 20, relativo a la libertad de expresión.

12.-	Según el artículo 16 de la Ley 7/2004, de 28 de diciembre, de organización y régimen jurídico de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, ¿cuál de las siguientes es una función propia de los consejeros de la Administración Pública de la Región de Murcia? (Señale la afirmación CORRECTA).
------	--

- a) La elevación a la Asamblea de los anteproyectos de ley o proyectos de decreto.
- b) La potestad legislativa dentro de su Consejería y en los términos previstos en la ley.
- c) La superior autoridad sobre el personal de la consejería.
- d) La declaración de lesividad de los actos administrativos nulos, emanados de su consejería.

13.-	Según la Constitución Española, el Título I “De los derechos y deberes fundamentales” comprende: Señale la opción CORRECTA.
------	--

- a) Del artículo 1 al artículo 9.
- b) Del artículo 10 al artículo 55.
- c) Del artículo 56 al artículo 65.
- d) Del artículo 66 al artículo 96.

14.-	Según el artículo 4 del Estatuto de Autonomía de la Región de Murcia, la bandera regional es rectangular y contiene. Señale la opción CORRECTA.
------	--

- a) Siete coronas reales en el ángulo superior izquierdo, dispuestas en cuatro filas, y cuatro castillos almenados en el ángulo inferior derecho, distribuidos en dos filas.
- b) Cuatro castillos reales en el ángulo superior izquierdo, distribuidos de dos en dos, y siete coronas almenadas en el ángulo inferior derecho, dispuestas en cuatro filas.
- c) Cuatro castillos almenados en oro, en el ángulo superior izquierdo, dispuestos de dos en dos, y por siete coronas reales en el ángulo inferior derecho, dispuestas en cuatro filas.
- d) Ninguna es correcta.

15.-	Según el artículo 4 del Real Decreto 485/1997, de 14 de abril, sobre disposiciones mínimas en materia de señalización de seguridad y salud en el trabajo, entre los criterios para el empleo de la señalización se encuentran: (señalar la opción CORRECTA):
------	---

- a) Llamar la atención de los trabajadores sobre la existencia de determinados riesgos, prohibiciones u obligaciones.
- b) Orientar o guiar a los trabajadores que realicen determinadas maniobras peligrosas.
- c) Facilitar a los trabajadores la localización e identificación de determinados medios o instalaciones de protección, evacuación, emergencia o primeros auxilios.
- d) Además de las anteriores, alertar a los trabajadores cuando se produzca una determinada situación de emergencia que requiera medidas urgentes de protección o evacuación.

16.-	Según el artículo 3 del Decreto 236/2010, de Atención al Ciudadano en la Administración Pública de la Región de Murcia, la atención a la ciudadanía se rige, entre otros, por los siguientes principios:
------	---

- a) Competitividad administrativa y rentabilidad económica
- b) Claridad, eficacia, transparencia, calidad, simplicidad y orientación al ciudadano.
- c) Jerarquía, subordinación y disciplina organizativa.
- d) Exclusividad, discrecionalidad y oportunidad política.

17.-	Según el artículo 19 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, la formación en materia preventiva: (Señale la afirmación CORRECTA)
-------------	---

- a) Deberá impartirse, solo mediante medios propios de la empresa.
- b) Deberá impartirse, siempre que sea posible, dentro de la jornada de trabajo.
- c) Su coste podrá recaer sobre los trabajadores.
- d) Deberá impartirse, siempre que sea posible, fuera de la jornada de trabajo.

18.-	Según el artículo 26 del Estatuto de Autonomía de la Región de Murcia, la Asamblea Regional se reunirá: (Señale la opción CORRECTA)
-------------	--

- a) En dos periodos ordinarios de sesiones comprendidos entre septiembre y febrero el primero, y marzo y agosto el segundo.
- b) En dos periodos ordinarios de sesiones comprendidos entre septiembre y enero el primero y febrero y junio el segundo.
- c) En como mínimo dos sesiones ordinarias en cada uno de los meses de septiembre, diciembre, febrero y junio.
- d) En dos periodos ordinarios de sesiones, comprendidos entre septiembre y diciembre el primero, y febrero y junio el segundo.

19.-	Según el artículo 3 del Real Decreto 486/1997, de 14 de abril, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo, entre las obligaciones del empresario se encuentran:
-------------	---

- a) Reducir los riesgos inevitables al mínimo.
- b) Mantener condiciones adecuadas de orden y limpieza.
- c) Garantizar el material y locales de primeros auxilios.
- d) Todas las anteriores.

20.-	Según el artículo 4 de la Ley 31/1995 de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, se entenderá por “equipo de protección individual”: (Señale la afirmación CORRECTA)
-------------	---

- a) Cualquier máquina, aparato, instrumento o instalación utilizada en el trabajo.
- b) Cualquier característica del trabajo que pueda tener influencia negativa en la salud del trabajador.
- c) Cualquier característica del trabajo que influya en la magnitud de los riesgos del trabajador.
- d) Cualquier equipo destinado a ser llevado o sujetado por el trabajador para que le proteja de uno o varios riesgos que puedan amenazar su seguridad o su salud en el trabajo, así como cualquier complemento o accesorio destinado a tal fin.

21.-	Según la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, ¿cómo se determina el número de Delegados de Prevención en función del número de trabajadores? (Señale la opción CORRECTA).
-------------	---

- a) De 50 a 100 trabajadores: 1 Delegados de Prevención.
- b) De 101 a 500 trabajadores: 2 Delegados de Prevención.
- c) De 501 a 1000 trabajadores: 3 Delegados de Prevención.
- d) De 1001 a 2000 trabajadores: 5 Delegados de Prevención.

22.-	Según el artículo 11 de la Ley 7/2004, de 28 de diciembre, de Organización y Régimen Jurídico de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, son órganos directivos de la Administración Pública Regional, entre otros: (Señale la afirmación CORRECTA)
-------------	---

- a) La Asamblea Regional.
- b) El consejo de Gobierno y los Consejeros.
- c) El Presidente de la Comunidad Autónoma y el Vicepresidente
- d) Los Secretarios Generales y los Secretarios Autonómicos.

23.-	En el enfriamiento de las comidas preparadas en caliente, la temperatura en el centro del producto deberá:
-------------	---

- a) Disminuir de 70 Grados Celsius a 10 Grados Celsius en menos de dos horas.
- b) Disminuir de 60 Grados Celsius a 10 Grados Celsius en menos de dos horas.
- c) Disminuir de 60 Grados Celsius a 4 Grados Celsius en menos de una hora.
- d) Disminuir de 74 Grados Celsius a 8 Grados Celsius en menos de dos horas.

24.-	Según el artículo 1 del Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, aprobado por Real Decreto Legislativo 5/2015, ¿cuál es la finalidad de esta norma?
-------------	---

- a) Regular exclusivamente el régimen jurídico del personal funcionario de carrera de las Administraciones Públicas.
- b) Establecer el marco organizativo interno de las Administraciones Públicas y de sus órganos directivos.
- c) Establecer las bases del régimen estatutario de los funcionarios públicos incluidos en su ámbito de aplicación y determinar las normas aplicables al personal laboral al servicio de las Administraciones Públicas.
- d) Ordenar la estructura territorial y competencial de las Administraciones Públicas.

25.-	¿Cuál de las siguientes acciones NO es un paso a seguir para la colocación de baldosas y azulejos?
-------------	---

- a) Aplicar adhesivo con una llana dentada.
- b) Colocar las baldosas y ajustar con separadores.
- c) Rellenar juntas con una lechada.
- d) Verter agua sobre ellas para comprobar que no haya filtraciones.

26.-	Según lo dispuesto en el artículo 89.4 del Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, aprobado por Real Decreto Legislativo 5/2015, la excedencia por cuidado de familiares da derecho a:
------	---

- a) La reserva del puesto de trabajo durante un periodo máximo de seis meses.
- b) Durante los dos primeros años tendrá derecho a la reserva del puesto de trabajo que desempeñaba.
- c) La reserva del puesto de trabajo durante todo el tiempo que dure la excedencia, sin límite temporal.
- d) No genera derecho alguno a la reserva del puesto de trabajo.

27.-	Según el artículo 12 del Texto Refundido del Estatuto Básico del Empleado Público (Real Decreto Legislativo 5/2015), ¿qué función desempeña el personal eventual?
------	--

- a) Funciones permanentes de gestión.
- b) Funciones técnicas especializadas.
- c) Funciones de confianza o asesoramiento especial.
- d) Funciones reservadas al personal funcionario de carrera.

28.-	Según el capítulo IV “Instrucción del procedimiento” de Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, ¿qué actuación pertenece a la fase de instrucción?
------	--

- a) Ejecución de la resolución.
- b) Declaración de caducidad.
- c) Práctica de pruebas y emisión de informes.
- d) Publicación de actos administrativos.

29.-	De conformidad con el artículo 7 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, ¿cuál es la edad mínima a partir de la cual un menor puede prestar por sí mismo el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales?
------	--

- a) 12 años.
- b) 14 años.
- c) 15 años.
- d) 16 años.

30.-	Según el artículo 28 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (modificado por Ley Orgánica 3/2018), si un ciudadano se opone a la consulta de datos:
-------------	--

- a) La Administración debe recabarlos.
- b) La solicitud queda desestimada.
- c) El administrado debe aportarlos.
- d) Requiere autorización judicial.

31.-	Según el artículo 12 de la Ley Orgánica 3/2018, ¿qué derecho tienen los menores sobre datos publicados en redes sociales?
-------------	--

- a) Derecho a bloquearlos.
- b) Derecho a rectificarlos.
- c) Derecho a solicitar su supresión incluso si los publicó un tercero.
- d) Derecho a convertirlos en anónimos.

32.-	Según el artículo 19 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, quien debe recibir formación teórica y práctica en materia preventiva: (Señale la afirmación CORRECTA)
-------------	--

- a) Solo los trabajadores nuevos o incorporados recientemente.
- b) Todos los trabajadores, independientemente del puesto que ocupen.
- c) Solo los mandos intermedios.
- d) Solo los trabajadores expuestos a riesgos especiales.

33.-	En el tratamiento de los suelos duros, pulidos y lisos, se deberán adoptar, entre otras, las siguientes precauciones para prevenir accidentes:
-------------	---

- a) No utilizar productos ácidos.
- b) No utilizar disolventes de cera.
- c) No utilizar productos que hagan la superficie resbaladiza.
- d) Todas las respuestas son correctas.

34.-	Según el Real Decreto 486/1997, de 14 de abril, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo, ¿qué rango de temperatura es adecuado para trabajos sedentarios en oficinas?
-------------	--

- a) La temperatura de los locales donde se realicen trabajos sedentarios propios de oficinas o similares estará comprendida entre 17 y 27 Grados Celsius.
- b) La temperatura de los locales donde se realicen trabajos sedentarios propios de oficinas o similares estará comprendida entre 18 y 28 Grados Celsius.
- c) La temperatura de los locales donde se realicen trabajos ligeros estará comprendida entre 15 y 25 Grados Celsius.
- d) La temperatura de los locales donde se realicen trabajos ligeros estará comprendida entre 17 y 27 Grados Celsius.

35.-	Según el artículo 2 del Real Decreto 773/1997, de 30 de mayo, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas a la utilización por los trabajadores de equipos de protección individual, se entenderá como equipo de protección individual (Indicar la respuesta INCORRECTA):
-------------	---

- a) Cualquier equipo destinado a ser llevado o sujetado por el trabajador para que le proteja de uno o varios riesgos que puedan amenazar su seguridad o su salud.
- b) Cualquier complemento o accesorio destinado a tal fin.
- c) Los aparatos portátiles para la detección y señalización de los riesgos y de los factores de molestia.
- d) Protección para la piel como cremas y lociones barrera.

36.-	Sobre la protección de la salud y seguridad de los trabajadores contra los riesgos relacionados con los agentes químicos durante el trabajo, ¿qué elemento emitido por las fotocopiadoras es un oxidante que afecta al sistema respiratorio?
-------------	---

- a) El estireno.
- b) El dióxido de carbono.
- c) El ozono.
- d) El polvo de celulosa.

37.-	En la ofimática básica, ¿qué extensión es común para los documentos de Microsoft Word desde la versión 2007?
-------------	---

- a) .doc
- b) .rtf
- c) .dot
- d) .docx

38.-	Según el artículo 4.a del Decreto 236/2010, ¿qué derecho tiene la ciudadanía?
-------------	--

- a) Atención presencial siempre.
- b) Elegir el canal de atención para relacionarse con la Administración Pública, salvo obligación normativa.
- c) Resolución inmediata.
- d) Ser atendido sin identificación.

39.-	Según la Orden de 25 de marzo de 2013 de la consejería de Economía y Hacienda, entre las funciones propias de los conserjes/ordenanzas de la Agrupación Profesional de Servicios Públicos se encuentran:
-------------	---

- a) Vigilancia y custodia de dependencias.
- b) Reparto de correspondencia y documentos.
- c) Reprografía y tareas similares.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

40.-	¿Qué comprende fundamentalmente la movilización y traslado de enfermos?
-------------	--

- a) Únicamente el transporte del paciente desde el domicilio hasta la ambulancia y su ingreso en el centro sanitario.
- b) El conjunto de técnicas para colocar y mover al paciente, que se realizan en la habitación o el traslado a otros lugares del centro.
- c) El movimiento manual obligatorio del paciente sin uso de ayudas técnicas, enfocado exclusivamente en cambios posturales para prevenir úlceras.
- d) El protocolo del transporte secundario realizado por personal de enfermería de cuidados intensivos entre dos centros hospitalarios distintos.

41.-	Según los protocolos estándar de primeros auxilios, nunca se moverá a un herido cuando sólo haya un auxiliador y se sospeche lesión medular, excepto:
-------------	--

- a) Cuando el herido se encuentre inconsciente.
- b) Cuando exista un peligro inminente.
- c) Para trasladar al herido a un lugar más cómodo.
- d) Cuando el herido necesite ser trasladado a un lugar más visible para las ambulancias.

42.-	Según el artículo 28 de la Ley 7/2004, de 28 de diciembre, de Organización y Régimen Jurídico de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, como norma general, ponen fin a la vía administrativa las resoluciones de los siguientes órganos: (Señale la opción CORRECTA):
-------------	---

- a) Las resoluciones de los Directores generales.
- b) Las resoluciones de los Secretarios Generales.
- c) Las resoluciones de los Consejeros, salvo cuando una ley otorgue recurso ante el Consejo de Gobierno.
- d) Todas son correctas.

43.-	De acuerdo con la definición de riesgo eléctrico contenida en el artículo 1 del Real Decreto 614/2001, de 8 de junio, forman parte de dicho riesgo, entre otros, los daños derivados de: (Señale la opción CORRECTA)
-------------	---

- a) El choque eléctrico y las quemaduras producidas por contacto directo con elementos en tensión.
- b) El choque eléctrico, el arco eléctrico y los incendios derivados de fallos en instalaciones eléctricas.
- c) El choque eléctrico, así como las explosiones originadas por causas eléctricas exclusivamente en entornos industriales.
- d) El choque eléctrico por contacto con elementos en tensión, las quemaduras por choque o arco eléctrico y las caídas o golpes ocasionados como consecuencia de los mismos.

44.-	En relación con las principales ventajas técnicas de las lámparas LED frente a otros sistemas de iluminación tradicionales, señale la opción CORRECTA:
-------------	---

- a) Destacan por su elevada eficacia luminosa, pero presentan una vida útil reducida y una limitada fidelidad cromática.
- b) Presentan elevada eficacia luminosa, larga vida útil y ausencia prácticamente total de radiaciones ultravioletas, además de una alta resistencia a golpes y vibraciones.
- c) Ofrecen una larga vida útil y buena reproducción cromática, aunque emiten radiaciones ultravioletas e infrarrojas significativas.
- d) Su utilización queda restringida fundamentalmente a iluminación interior de baja intensidad debido a su limitada potencia lumínica.

45.-	En las tareas de mantenimiento y jardinería en las que exista riesgo por productos químicos, ¿qué medida preventiva resulta adecuada para proteger la salud del trabajador?
-------------	--

- a) Realizar el trabajo con rapidez para reducir el tiempo de exposición.
- b) Limitar el uso de equipos de protección únicamente cuando el producto sea muy tóxico.
- c) Sustituir el uso de equipos de protección individual por una correcta ventilación del lugar de trabajo.
- d) Utilizar guantes adecuados y mascarillas cuando exista riesgo por polvo, vapores o productos tóxicos.

46.-	En la limpieza de los aseos aparece “sarro” en los inodoros. ¿Qué producto NO se debe de utilizar bajo ninguna circunstancia para tratar este problema?
-------------	--

- a) Un agente limpiador con capacidad antical para frotar la taza.
- b) Un producto específico para eliminar el sarro, aplicado según las instrucciones.
- c) Agua fuerte o sulfamán.
- d) Agua caliente con desinfectante para la escobilla periódicamente.

47.-	Según el artículo 1 del Texto Refundido de la Ley de la Función Pública de la Región de Murcia, aprobado por Decreto Legislativo 1/2001, de 26 de enero, ¿qué regula esta norma?
------	---

- a) La estructura de los organismos públicos regionales.
- b) La organización territorial de la Comunidad Autónoma.
- c) La Función Pública de la Administración Pública de Región de Murcia, en ejercicio de las competencias atribuidas a la Comunidad Autónoma por el Estatuto de Autonomía.
- d) El régimen disciplinario del personal laboral.

48.-	De acuerdo con la Ley de la Función Pública de la Región de Murcia, la carrera horizontal del personal funcionario se caracteriza por:
------	---

- a) Posibilita la progresión del funcionario mediante grados o niveles, sin cambio de puesto de trabajo, conforme a los criterios objetivos de evaluación del desempeño.
- b) Depende únicamente del tiempo de servicios prestados y de la antigüedad del funcionario.
- c) Exige necesariamente el cambio de puesto de trabajo dentro de la organización administrativa.
- d) Se basa exclusivamente en la superación de pruebas selectivas internas.

49.-	Respecto al orden, limpieza y mantenimiento de los lugares de trabajo, el Real Decreto 486/1997, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo, establece que: (señálese la respuesta CORRECTA).
------	--

- a) Las operaciones de limpieza no deberán constituir por sí mismas una fuente de riesgo para los trabajadores que las efectúen o para terceros, realizándose a tal fin en los momentos, de la forma y con los medios más adecuados.
- b) Las manchas de grasa, los residuos de sustancias peligrosas y demás productos residuales se eliminarán una vez finalice la jornada de trabajo.
- c) Los lugares de trabajo, excluidos los locales de servicio, y sus equipos e instalaciones, se limpiarán periódicamente.
- d) Los lugares de trabajo y sus instalaciones deberán ser objeto de un mantenimiento aleatorio que subsane con rapidez las deficiencias que puedan afectar a la seguridad y salud de los trabajadores.

50.-	De conformidad con el artículo 6 del Decreto 236/2010, de 3 de septiembre, de Atención al Ciudadano en la Administración Pública de la Región de Murcia, los canales a través de los cuales puede prestarse la atención a la ciudadanía son: (Señale la opción CORRECTA)
------	---

- a) La atención presencial y la atención electrónica, sin perjuicio del uso de otros medios auxiliares de comunicación interna.
- b) La atención presencial, telefónica y telemática, exclusivamente cuando así se prevea en la normativa sectorial correspondiente.
- c) La atención presencial, la atención telefónica y la atención electrónica.
- d) La atención presencial, la atención mediante cita previa y la atención electrónica a través de la sede corporativa.

51.-	El artículo 14 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, en relación con el derecho de los trabajadores a la protección frente a los riesgos laborales establece que: (Señale la opción CORRECTA)
------	--

- a) El derecho de los trabajadores a la protección en materia de seguridad y salud en el trabajo se materializa principalmente a través de las medidas de información y formación preventiva que adopte el empresario.
- b) El derecho a la protección en materia de seguridad y salud en el trabajo se satisface mediante la adopción de las medidas preventivas previstas tras la evaluación de riesgos, sin que exista un deber general de protección permanente.
- c) El derecho de los trabajadores a una protección eficaz en materia de seguridad y salud en el trabajo lo que supone la existencia de un deber correlativo del empresario de protección frente a los riesgos laborales.
- d) El deber de protección del empresario en materia de riesgos laborales se configura como una obligación de medios, vinculada a la planificación de la actividad preventiva y al cumplimiento de las medidas legalmente previstas.

52.-	De entre las medidas preventivas en los lugares de trabajo, indicar la respuesta INCORRECTA:
------	---

- a) Uso de guantes adecuados y zapatos de seguridad.
- b) Manipulación de los cuadros por personal debidamente formado y autorizado para esta tarea.
- c) Revisión de la herramienta antes de su uso.
- d) Los interruptores deberán puentearse y los cables permanecerán siempre en buen estado.

53.-	En relación con el proceso de amasado del yeso, una vez removida la masa hasta su completo mezclado, ¿cuál debe ser la actuación posterior más adecuada?
------	---

- a) Prolongar el tiempo de reposo de la mezcla para mejorar su consistencia antes de la aplicación.
- b) Ajustar la dosificación de agua para retrasar el inicio del fraguado.
- c) Dejarla reposar unos instantes e inmediatamente se debe utilizar ya que el tiempo de fraguado es muy breve.
- d) Incrementar el tiempo de amasado para aumentar la resistencia final del material.

54.-	La conservación de las comidas testigo deberá realizarse: (Señale la opción CORRECTA)
------	--

- a) En refrigeración moderada, a temperaturas comprendidas entre 8 y 10 Grados Celsius, con el fin de preservar las características del alimento.
- b) Debidamente identificadas, en refrigeración a temperatura igual o inferior a 4 Grados Celsius o en congelación a una temperatura igual o inferior –18 Grados Celsius, durante un período suficiente que permita su análisis en caso de alerta o brote alimentario.
- c) En refrigeración o congelación, siempre que el período de conservación no supere las 24 horas desde su elaboración.
- d) A temperatura de mantenimiento en caliente superior a 65 Grados Celsius durante el servicio, procediéndose después a su eliminación.

55.-	Que una cisterna lleve un mecanismo doble de descarga implica:
------	---

- a) Un ahorro de hasta un 50 % de agua.
- b) Un mayor consumo de agua.
- c) Poder descargar parcialmente o totalmente el tanque.
- d) a y c son ciertas.

56.-	Para cepillar la madera con un cepillo eléctrico, ¿qué indicaciones específicas se dan sobre el agarre de la máquina y la seguridad con las cuchillas?
------	---

- a) Sujetar firmemente el cepillo con una mano y utilizar la otra para guiarlo, las cuchillas deben girar lentamente antes de apoyar la máquina.
- b) El cepillo debe sujetarse firmemente con las dos manos en los mangos indicados y no coger la máquina o sujetarla por ningún otro sitio ya que se trata de cuchillas muy afiladas que giran a gran velocidad, jamás debe apoyarse hasta que haya dejado de girar.
- c) Sujetar la máquina por donde sea más cómodo, y se puede apoyar la máquina mientras las cuchillas giran si se tiene cuidado.
- d) Utilizar solo una mano para sujetar el cepillo y asegurarse de que las cuchillas estén siempre expuestas para su limpieza.

57.-	En el contexto de primeros auxilios, ¿qué técnica de transporte permite al socorrista disponer de un brazo libre, para por ejemplo, sujetarse a la barandilla de una escalera o apoyarse para guardar el equilibrio?
------	---

- a) Arrastre por axilar.
- b) Método del bombero.
- c) Arrastre a gatas.
- d) “A cuestras” o cargando sobre la espalda.

58.-	¿En qué consiste fundamentalmente la limpieza húmeda o barrido húmedo en suelos?
------	---

- a) Consiste en fregar el suelo con gran cantidad de agua.
- b) Consiste en el pulido del suelo con máquinas rotativa.
- c) La utilización de mopas impregnadas o agua pulverizada para evitar levantar polvo.
- d) Consiste en la desinfección con lejía pura.

59.-	Según lo establecido en el artículo 30 del Real Decreto 1086/2020, en relación con el recalentamiento de comidas preparadas, señale la opción correcta:
------	--

- a) El recalentamiento debe asegurar que el alimento alcance 60 Grados Celsius durante al menos 15 segundos.
- b) Las comidas preparadas deben recalentarse hasta alcanzar, como mínimo, 74 Grados Celsius durante 15 segundos en el centro del producto, dentro del plazo de una hora desde su retirada del frigorífico.
- c) No se exige ninguna temperatura específica para el recalentamiento de comidas preparadas.
- d) El recalentamiento debe asegurar que el alimento alcance 60 Grados Celsius durante 30 segundos, dentro de los 30 minutos posteriores a su retirada del frigorífico.

60.-	Según el Real Decreto 1086/2020, de 9 de diciembre, por el que se regulan y flexibilizan determinadas condiciones de aplicación de las disposiciones de la Unión Europea en materia de higiene de la producción y comercialización de los productos alimenticios y se regulan actividades excluidas de su ámbito de aplicación, las comidas preparadas congeladas se mantendrán a una temperatura interna igual o inferior a:
------	--

- a) -8 Grados Celsius.
- b) -10 Grados Celsius.
- c) -18 Grados Celsius.
- d) -15 Grados Celsius.

61.-	En los trabajos con pantallas de visualización de datos, ¿a qué distancia aproximada deben situarse la pantalla y los documentos para evitar la fatiga visual?
------	---

- a) Entre 30 y 45 centímetros.
- b) Entre 45 y 55 centímetros.
- c) Entre 55 y 65 centímetros.
- d) A una distancia superior a 65 centímetros

62.-	Para el mantenimiento de muebles de cuero ¿qué se recomienda aplicar un par de veces al año para nutrir la piel y qué producto se desaconseja usar?
-------------	--

- a) Se recomienda cera y se desaconseja la vaselina.
- b) Se recomienda un producto graso (vaselina o crema) y se desaconseja la cera porque no la absorbería.
- c) Se recomienda agua y jabón suave, ya que el cuero no debe humedecerse en exceso y se desaconsejan los productos oleosos.
- d) Se recomienda alcohol y se desaconseja cualquier producto graso por riesgo de manchar.

63.-	De forma aproximada, ¿qué parte de la suciedad interior procede de la actividad de los propios usuarios?
-------------	---

- a) Un 80 %.
- b) Un 20 %.
- c) Más del 50 %.
- d) Menos del 10 %.

64.-	Para que un carro de limpieza sea realmente eficaz, además de estar bien preparado con el material necesario, ¿qué aspecto fundamental debe mantener el operario?
-------------	--

- a) Debe ser de material ligero para facilitar su transporte.
- b) Debe estar siempre perfectamente limpio y ordenado, reponiendo el material que se gaste o deteriore.
- c) Debe tener ruedas silenciosas para no molestar a los usuarios.
- d) Debe estar etiquetado con un sistema de cierre de seguridad para los productos.

65.-	Según el Real Decreto 1021/2022, de 13 de diciembre, por el que se establecen medidas específicas de higiene en establecimientos de comercio al por menor, ¿en qué supuesto excepcional se permite el uso de huevo crudo en la elaboración de alimentos?
-------------	---

- a) Se someten a un tratamiento térmico donde se alcance una temperatura mínima de 63 Grados Celsius durante 20 segundos, en el centro del producto y se sirvan para consumo inmediato, como huevos fritos, tortillas u otras preparaciones.
- b) Se someten a un tratamiento térmico donde se alcance una temperatura mínima de 63 Grados Celsius durante 10 segundos, en el centro del producto y se sirvan para consumo inmediato, como huevos fritos, tortillas u otras preparaciones.
- c) Siempre que el producto elaborado se conserve a una temperatura igual o inferior a 4 Grados Celsius y se consuma en un plazo máximo de 12 horas.
- d) Cuando el huevo crudo sea sustituido por ovoproductos procedentes de establecimientos autorizados, en todos los casos.

66.-	Para trabajos sentados con pantallas de visualización de datos, ¿cuál debe ser el ángulo visual respecto a la pantalla? (Señale la opción incorrecta)
-------------	--

- a) El ángulo debe situarse entre 10 grados y 60 grados por encima de la horizontal de los ojos.
- b) El ángulo puede estar a 20 grados por debajo de la horizontal de los ojos.
- c) El ángulo puede estar a 10 grados por debajo de la horizontal de los ojos.
- d) La pantalla debe situarse preferentemente por debajo de la línea horizontal de la visión.

67.-	Sobre las anomalías en la calidad de la copia, una de las causas más habituales de copias claras en una fotocopidora es:
-------------	---

- a) Desajuste de la bandeja de papel.
- b) Vidrio empañado.
- c) Falta de tóner.
- d) Presencia de grapas metálicas.

68.-	Cuando se manejan máquinas destructoras de papel, una precaución fundamental de seguridad es la siguiente. (Señale la opción CORRECTA)
-------------	---

- a) Introducir pequeñas cantidades de papel de manera gradual para evitar atascos del equipo.
- b) No empujar el papel con las manos, permitiendo que sea la propia máquina la que lo arrastre.
- c) Detener la máquina cuando se alcance el nivel máximo de llenado del contenedor de residuos.
- d) Retirar los posibles atascos únicamente cuando la máquina se encuentre apagada.

69.-	Conforme a lo dispuesto en el Reglamento 852/2004, del Parlamento Europeo y del Consejo, en relación con las prácticas de higiene de los productos alimenticios, la descongelación de alimentos deberá llevarse a cabo de manera que: (Señale la opción CORRECTA)
-------------	--

- a) Se mantengan condiciones higiénicas adecuadas durante el proceso de descongelación para preservar la seguridad del alimento.
- b) Se reduzca al mínimo el riesgo de multiplicación de microorganismos patógenos o de formación de toxinas en los alimentos.
- c) Se efectúe aplicando medidas de control que permitan garantizar la inocuidad del alimento tras la descongelación.
- d) Se controle el proceso de descongelación para evitar alteraciones que puedan afectar a la calidad sanitaria del producto.

70.-	De forma general, ¿cuál es la diferencia básica entre alergia alimentaria e intolerancia alimentaria?
-------------	--

- a) La alergia alimentaria es una reacción no inmunológica, mientras que la intolerancia alimentaria es de origen inmunológico.
- b) Ambas reacciones son de origen inmunológico, diferenciándose únicamente en la gravedad de los síntomas.
- c) La alergia alimentaria implica una respuesta del sistema inmunológico, mientras que la intolerancia alimentaria es una reacción adversa no inmunológica.
- d) La alergia alimentaria se produce por una ingesta excesiva del alimento, mientras que la intolerancia se debe exclusivamente a una patología digestiva previa.

71.-	En aplicación de lo dispuesto en el Real Decreto 773/1997, de 30 de mayo, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas a la utilización por los trabajadores de equipos de protección individual, señálese lo CORRECTO en cuanto a las obligaciones de los trabajadores que con arreglo a su formación y siguiendo las instrucciones del empresario, deberán en particular:
------	--

- a) Utilizar y cuidar correctamente los equipos de protección individual.
- b) Colocar el equipo de protección individual después de su utilización en el lugar indicado para ello.
- c) Informar de inmediato a su superior jerárquico directo de cualquier defecto, anomalía o daño apreciado en el equipo de protección individual utilizado que, a su juicio, pueda entrañar una pérdida de su eficacia protectora.
- d) Todas son correcta.

72.-	En función de su tamaño y capacidad, las fotocopadoras pueden clasificarse en:
------	---

- a) Personales, analógicas y digitales.
- b) Personales, de oficina y profesionales o de alta producción.
- c) Monocromas, en color y multifunción.
- d) De tóner líquido, monocomponente y bicomponente.

73.-	Según el Real Decreto 1086/2020, de 9 de diciembre, por el que se regulan y flexibilizan determinadas condiciones de aplicación de las disposiciones de la Unión Europea en materia de higiene de la producción y comercialización de los productos alimenticios y se regulan actividades excluidas de su ámbito de aplicación, las comidas preparadas se mantendrán en caliente a una temperatura igual o superior a:
------	---

- a) 60 Grados Celsius
- b) 63 Grados Celsius
- c) 40 Grados Celsius.
- d) 50 Grados Celsius

74.-	Según el Real Decreto 1215/1997, de 18 de julio, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud para la utilización por los trabajadores de los equipos de trabajo, ¿Qué elemento se considera un elemento mecánico de limpieza?
------	--

- a) Una fregona microfibra.
- b) Una rotativa monocepillo.
- c) Un detergente desengrasante industrial.
- d) Un paño de limpieza de algodón.

75.-	De acuerdo con el Estatuto Básico del Empleado Público, la designación del personal directivo se rige por:
------	---

- a) La experiencia previa en puestos de responsabilidad política o administrativa.
- b) La libre designación atendiendo únicamente a criterios de confianza política.
- c) La antigüedad y permanencia en el cuerpo o escala correspondiente.
- d) Los principios de mérito y capacidad, así como criterios de idoneidad, mediante procedimientos que garanticen la publicidad y la concurrencia.